

平成30年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	阿賀野川河川公園野球広場、多目的運動広場、庭球場		
管理者名	公益財団法人新潟市開発公社	指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日
担当課	東区地域課		
所在地	新潟市東区本所地先		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	敷地面積 70,685㎡ 建物構造 - 主な施設内容（構成施設の内容） 野球場7面 52,615㎡ 庭球場5面 4,162㎡ 多目的広場2面 13,908㎡		

施設設置目的	
<p>スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。</p>	
管理・運営に関する基本理念、方針等	
<p>(1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用を確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。</p>	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月1回以上更新	・HP更新月1回以上 ・HP施設トピックス、イベント情報更新2回	B	ホームページへの情報提供及び館長ブログの更新回数ともに適正に実施していた
	基準者数の達成	利用者数年間30,000人以上	年間52,156人	A	目標値を10%以上超えて達成したことを評価(目標値より73.9%増)
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者アンケートで「満足」が60%以上	施設アンケート顧客満足度調査を実施 ・施設管理に関する満足度88%	A	目標値を10%以上超えて達成したことを評価(目標値より28%増)
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	苦情対応マニュアル整備 迅速な対応のため準備している	B	適切に対応していた
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額	利用者1人あたりのコストを400円以下	121円	A	目標値を10%以上超えて達成したことを評価(目標値より69.7%削減)
	管理運営経費の削減	環境に配慮した取り組みの実施	他施設と備品共有など経費削減に努める。	B	適切に実施していた
業 務	業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務基準書等に定める事項の遵守	業務基準書に定める事項を厳守。	B	適切に実施していた
	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を月1回以上開催	・週1回の館長会議を開催 ・他施設情報をグループウェアで全施設共有 ・他区ミーティング議事録の閲覧	B	定期的に施設間での連絡調整・意見交換を行った
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	業務基準書に定める人員配置を確保。	B	適正に配置されていた
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	各種報告の提出厳守し、適切な体制をとった。	B	適切に実施していた。
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日。時間を要するもの1週間以内に改善対応	改善勧告なし。	B	改善報告指導なし
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上	職員に伝達、資料配布。	B	適切に実施していた
	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	発生なし。	B	事件・事故発生の報告なし

人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	経験を有する職員を配置。	B	適正に配置されていた。
	配置人員の知識やスキルの習得度	職員研修を年3回以上実施	年度初めに研修、随時整備運用研修等実施。	B	適切に実施していた。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	労働関係法令を遵守した。	B	適切に実施していた。

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

無料施設ではあるが砂の用意や手厚い整備を実施したことでアンケートでは9割近くの方々から好意的な意見をいただくことができた。また、利用者数増加に伴い利用者1人あたりのコストも大幅に削減することができた。引き続き整備・巡回を強化し安心安全の確保に努めたい。

所管課による総合評価(所見)

平成26年度から5年間の指定管理業務の5年目にあたる阿賀野川河川公園野球広場、多目的運動広場、庭球場の指定管理業務は、基準書ならびに業務計画書に基づき適正に管理運営されている。市と施設管理者及び区内施設間の情報共有もきちんとして行われており、指定管理者として良好だと評価できる。また、昨年度目標を下回った利用者満足度について、大幅に目標を上回ったことは評価できる。

今後も常に良好な状態で利用できるような適切な維持管理を行い、顧客満足度の目標達成に向けての取り組みがなされることを期待する。情報共有にあたっては、引き続き市との連携を密に図るよう努められたい。