

平成30年度 新潟市山の下まちづくりセンター事業報告書

団体名	山の下まちづくりセンター管理運営委員会
団体について	山の下地区コミュニティ協議会, 桃山校区コミュニティ協議会から選出された代表者により構成
施設の管理方法	理事会を開催し, 事業計画書に沿って, 利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう, 適正な管理に努めた。
事業実施内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災教育の実施と, 防災意識の徹底及び防災訓練の実施</li> <li>・地域の茶の間の開催</li> <li>・子育て事業の実施</li> <li>・地域住民との懇親融和事業の実施</li> <li>・一般住民対象の教養講座の実施</li> <li>・納涼会</li> <li>・広報紙「山の下まちづくりセンター」の発行</li> </ul>
サービス向上に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・内部研修の実施</li> <li>・ポスターの掲示</li> </ul>
要望や苦情への対応	意見箱を設置し, 利用者のニーズの把握に努め, 要望や苦情に適切に対応するとともに, 必要に応じて地域課へ報告した。
予算の範囲内での適正な執行	<ul style="list-style-type: none"> <li>・収支計画書に基づく, 計画的な執行を行った</li> <li>・必要の無い箇所の消灯</li> <li>・空調の適切な温度管理の実施</li> <li>・裏紙の再利用など消耗品の消費を抑えた。</li> </ul>
安全確保・災害時の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害対策マニュアルによる安全確保</li> <li>・避難訓練, 防火訓練, 消防訓練実施</li> </ul>
地域貢献活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティ協議会と共催で, 自主事業を実施</li> </ul>
従事者の雇用・労働条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理人, 8月から1名増員し4名雇用</li> <li>・労働関係法令の遵守</li> </ul>
個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守	個人情報保護のマニュアルに従い, 個人情報を適正に取扱うよう, 業務従事者への徹底をはかった。