

■ 平成28年度 区政懇談会（中野山）

日 時：平成28年5月25日（水）

19：00～20：30

会 場：シルバーピア石山



（発言）

災害が起きたときは、住民の人たちが安全であるか、危険に遭遇しているかをつかみたい。中野山地区は集合住宅や市営住宅が多いため、情報をつかむのが困難である。昨年度、地域内で孤独死も発生しており、住民の情報を共有する仕組み作りが課題となっている。

（発言）

自治会長は個人情報保護法のため、市営住宅の管理人から入居者情報を教えてもらえない。市はマスターキーを持っていないし、サービスセンターの電話も平日午後6時以降は東京へつながってしまう。災害発生時に行政と自治会長と民生・児童委員が連携を取っていくにはどのようにしたらいいのか。

（回答）

管理人は市の非常勤職員なので、職務上知りえた情報を自治会長といえども渡すことができない。入居説明会のときに「自治会に必ず入って自治会長にきちんとごあいさつしてください」というお願いをするしかないのが現状である。

（回答）

管理人は非常勤職員なので個人情報保護の観点から情報は出せない。自治会の皆様から情報収集していただきたい。サービスセンターは午後6時以降電話すると東京につながるが、その後サービスセンター所長に連絡がいく体制になっている。市はマスターキーを持っていないので、安否確認など緊急の場合は、警察立ち会いのもとで鍵開け業者がかぎを破壊して入る運用になっている。孤独死の話は、地域でどう見守りできるのかが課題だ。新規入居者については引き続き入居説明会などで自治会への加入を推奨して、自治会長にあいさつに行くことを徹底したい。

(発言)

(新石山住宅に) 空き室がたくさんあるのはなぜか。

(回答)

平成25年度から27年度にかけて、新石山住宅の全棟において、順次耐震改修を行っていたため、募集停止をかけていた。耐震改修が終了したので、今後、空き室を抽選会に出していく。

(発言)

地下貯留管の工事が始まりダンプ等の通行量が多くなるが、付近の車道は凹凸が多く雨水が溜まる。歩道も凹凸が多く、小学生がたくさん通るので整備をお願いしたい。

(回答)

全体的な直しは、地下貯留管の工事が終わってダンプが通らなくなった時点で行う予定である。ただ、危ないところは一緒に現地を確認し、緊急の修繕をするのでご協力をお願いしたい。

(発言)

地域活動等傷害見舞金はいい制度だが、自治会でも知らない方が多い。積極的に周知してはどうか。しかし地域活動等傷害見舞金は自治会活動を行っている方がけがや死亡した場合の見舞金であって、第三者にけがをさせたり、財産に損害を与えた場合の賠償補償がない。他県の事例を見て検討していただきたい。

(回答)

自治会町内会等への主な助成制度の中にも載せているが、もう一度周知の方法を考える。賠償補償制度については保険料が非常に高額になることから採用していないが、全市でやることができないか区で提案していく。

(発言)

助成金申請について、自主防災組織活動助成金の例を出すと、防災組織実施予定調査票、

団員派遣依頼書，自主防災組織活動助成金交付申請書，防災訓練実施計画書，防災訓練収支予算書，自主防災組織活動助成金事業実績報告書，防災訓練実施報告書，防災訓練収支決算書とあまりに多すぎる。自治会も高齢化が進んでいるので，もっと簡単な申請を検討してほしい。

(回答)

補助金は，公金から支出しているため慎重に書類を作りすぎているかもしれない。添付書類を省略したり，改善をすることは今までも行ってきたが，今後も検討していく。

(発言)

自治会の回覧板や掲示板は見る人が少ない。一つの方法としてホームページを通してコミュニケーションを広げていくことを考えたいが，**ホームページ作成の助成制度**はあるか。

(回答)

ホームページ作成の助成制度は今のところない。市内ではいくつかの自治会がホームページを作成しているが数えるほどのようだ。経費がかからなくて容易なフェイスブックやツイッターもある。「町会いんふお」という全国の自治会のホームページをまとめたサイトの中で，有料であるが作成支援も行っているようだ。今後どういった支援ができるか研究していきたい。

(発言)

自治会の役員のなり手がほとんどいない。自治会への理解が無い，拒絶感があるなどいろいろな原因がある。自治会についての理解を深めるための施策や方法を一緒に考えてほしい。

(回答)

昨年度，区だよりに自治会の活動等を掲載した。今年度は自治会の活動の事例を区ホームページにあげる予定である。また，一つの方法として輪番制がある。一度班長をやり，次は役員をやると自治会はどのようなことを行っているか分かる。分かれば自治会がないとゴミも出せないし防犯灯も点けられないことを住民の皆さんが理解してくるので協力的になると思う。

(発言)

東区役所の職員に**自治会の総会**に出てもらうことは可能なのか。

(回答)

今までそういうご要望をいただいたことはない。また、自治会が263あるので職員が出ていくのは難しい。中野山小学校区コミュニティ協議会の中には素晴らしい自治会活動をしているところが多いので、そこで役員をしている方から取り組みを紹介していただくほうが効果的だと思う。

(発言)

自治会に入らない入居者が時々いる。自治会に入ってくれないと共益費が集金できない。家賃と一緒に共益費を集めることができないか議会で市議会議員に質問してもらったが、今より高い共益費になるからやれないという答えだった。自治会に強制的に加入してもらうことはできないのか。

(回答)

新規入居者に関しては、入居説明会のときに自治会に入るよう勧めているが、加入は任意なので強制はできない。自治会に入らない入居者からは共益費のみを徴収していただきたい。

(発言)

共益費は大体同じ金額なので、市で多めに集めて、2・3年に一度精算するといった方法とはとれないのか。

(回答)

市が実費以上の金額を集めることの是非や、途中入退去の処理が複雑になるなどの問題があるため難しい。

(発言)

1階の住人で、「エレベーターは必要ないから、半額以下の共益費でいいだろう」という人がいる。今は一律同じ共益費を払ってもらっているが、どうすればいいか。団体生活ができないなら出て行ってもらうわけにいかないのだろうか。

(回答)

市営住宅の共益費については、各住宅でルールが違っている。金額は住民で決めていただけ

ればいいが、そのことを理由に市が退去してくださいというのは難しい。

(発言)

5年くらい前から家賃も共益費も払わなかった人が、ようやく退去命令で出ていった。自治会に入らない人について、共益費をどうするのか市と話し合いをしたが、共益費を市が徴収することはできないという話になった。共益費の徴収のために何度も訪ねると、「うるさい」と言って出てこない。ほかの自治会はどのようにしているのだろうか。

(回答)

市営住宅の共益費について、住環境政策課では入居者に「部屋の使用料としての家賃とは別に、エレベーターや共用部分の電気代、水道代を入居者の皆様でご負担いただいています。」と入居時に説明している。やり方は住宅によって違うが、入居者で徴収、管理をしてもらう位置づけにしている。入居者の方にご理解いただけるように、何かいい方法はないかまた知恵を絞っていきたい。

(発言)

住んでいる人には大変な問題なので、早々に解決していただければと思っている。

(発言)

最初に区長が説明した、**高齢者の見守り訪問**というのは具体的にどのような内容なのか。

(回答)

一人暮らしか65歳以上の高齢者だけの世帯で、介護認定を受けていない方を全戸訪問し、支援が必要な方に保健師を派遣し、介護サービスや生活支援につなげるという制度である。

(発言)

ぜひ、きめの細かい見守りをやっていただきたい。シルバーピア石山も在宅福祉事業を引き続き行っていく。