

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先	025-250-2320
------	--------------

年度	令和元年度
施設名	老人憩の家 松崎荘
所管部・課	東区役所健康福祉課
施設の設置目的	高齢者の健康を保持し、その福祉の増進を図るため新潟市老人憩の家を設置する。

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R1.6.27
歳入	260	正職員	0	修正日	
歳出	9,648	非常勤	2	評価日	R2.7.8

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H28実績	H29実績	H30実績	R1目標					R1実績
1	市民	利用者の増加を図る	利用者人数(人)			10,184人	10,000人以上	8,553人	概ねH29,30年度の平均以上を目標とする	入浴施設 民謡教室 サークル活動	新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から臨時休館としたこと及び利用者数の減少のため。	C:未達成
2	市民	接客サービスにおける苦情をできる限り減らす	苦情件数(件)			1件	5件以下	1件			苦情内容を管理人と情報共有し、問題の解決に努めた。	B:達成
3	市民	市民からの要望, 苦情へすばやく対応する	要望苦情対応までの日数(週)			1週間以内	1週間以内	1週間以内			苦情内容を管理人と情報共有し、迅速に対応した。	B:達成
4	財務	管理経費を削減する消耗品費, 燃料費, 郵便料経費の削減	管理経費削減率(%)			前年度平均33%削減	前年度平均5%削減	前年度平均2%増			新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から必要な物品を購入したことで消耗品費が増加したため。	C:未達成
5	業務	防災訓練を積極的に行う	防災訓練回数(回)			1回	1回	1回		防災訓練	防災マニュアルに従って防災訓練を実施した。	B:達成
6	業務	事故発生をできる限り防止する	事故発生回数(回)			1回	0回	0回			過去の事故の再発を防ぐため、利用者へ注意喚起を実施した。	A:達成(優)
7												
8												
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<p>利用者の健康の増進, 社会福祉の増進に寄与することができます。 市民からの要望, 苦情に迅速に対応することで利用者により良いサービスを提供できます。 経費をできる限り削減し, 財務体質の強化を図ります。</p>	<p>経費について、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、必要な物品を購入したことにより消耗品費が増加したが、風呂施設に関する水道光熱費は、昨年比12%減と大幅に縮減することができている。これは、新型コロナウイルスの影響により、令和2年3月から臨時休館であったことを加味しても、1年を通じて光熱水費の縮減に努めた結果であると言える。 その他、過去に発生した事故の再発を防ぐため、利用者への声掛けや施設内に張り紙を掲示するなど注意喚起に努め、利用者の安全を第一とした施設運営を行った。</p>