

公の施設目標管理シート（直営）

| | |
|------|--------------|
| 問合せ先 | 025-250-2320 |
|------|--------------|

| | |
|---------|---------------------------------------|
| 年度 | 平成30年度 |
| 施設名 | 老人憩の家 松崎荘 |
| 所管部・課 | 東区役所健康福祉課 |
| 施設の設置目的 | 高齢者の健康を保持し、その福祉の増進を図るため新潟市老人憩の家を設置する。 |

| | | | | | |
|----------|--------|---------|---|-----|----------|
| 当初予算(千円) | | 当初人員(人) | | 作成日 | H31.2.26 |
| 歳入 | 274 | 正職員 | | 修正日 | |
| 歳出 | 10,214 | 非常勤 | 2 | 評価日 | R1.6.27 |

| No. | 視点 | 目標 | 評価指標 | | | | 参考・補足 | 主な事業等 | 目標達成状況 未達成理由 | 評価 | |
|-----|----|-----------------------|----------------|-------|-------|-----------|------------|-----------------------|------------------------|---|---------|
| | | | 項目 | H29目標 | H29結果 | H30目標 | | | | | H30結果 |
| 1 | 市民 | 利用者の増加を図る | 利用者人数(人) | | | 10,000人以上 | 10,184人 | 概ねH28,29年度の平均以上を目標とする | 入浴施設 民謡教室 サークル活動 | 個人だけでなく団体での利用も多く、目標を達成することができた。 | A:達成(優) |
| 2 | 市民 | 接客サービスにおける苦情をできる限り減らす | 苦情件数(件) | | | 5件以下 | 1件 | | | 苦情内容を管理人と情報共有し、問題の解決に努めた。 | A:達成(優) |
| 3 | 市民 | 市民からの要望、苦情へすばやく対応する | 要望苦情対応までの日数(週) | | | 1週間以内 | 1週間以内 | | | 苦情があった際には、迅速に対応した。 | A:達成(優) |
| 4 | 財務 | 管理経費を削減する消耗品費、燃料費の削減 | 管理経費削減率(%) | | | 前年度実績額以下 | 前年度平均33%削減 | | | 必要以上の消耗品の購入を抑えたことや、暖冬の影響もあり、前年度より約33%削減できた。 | B:達成 |
| 5 | 業務 | 防災訓練を積極的に行う | 防災訓練回数(回) | | | 1回 | 1回 | | 防災訓練 | 防災マニュアルに従って防災訓練を実施した。 | B:達成 |
| 6 | 業務 | 事故発生をできる限り防止する | 事故発生回数(回) | | | 0回 | 1回 | | | 1回事故が発生してしまったが、迅速な対応で、適切に処理できていた。 | C:未達成 |
| 7 | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | |

| 取り組みについて(目標設定の考え方など) | 総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など) |
|--|---|
| <p>利用者の健康の増進、社会福祉の増進に寄与することができます。 市民からの要望、苦情に迅速に対応することで利用者により良いサービスを提供します。 経費をできる限り削減し、財務体質の強化を図ります。</p> | <p>個人利用だけでなく、団体での利用を促したことや、必要以上の消耗品の購入を抑えたことにより、目標を達成することができた。 また、事故が起こってしまった際には、迅速に対応し、対応後すぐに所管課へ報告書を提出し、所管課でも事態を把握できるようにした。今後は、できる限り事故が起きないように声掛け対応を行うことを徹底し、防災訓練を行うことで、有事の際にも迅速に対応できるように努めていく。</p> |