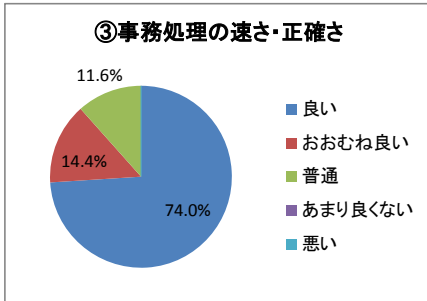
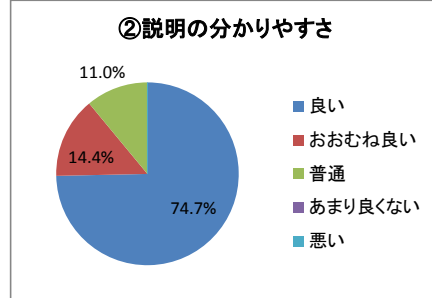
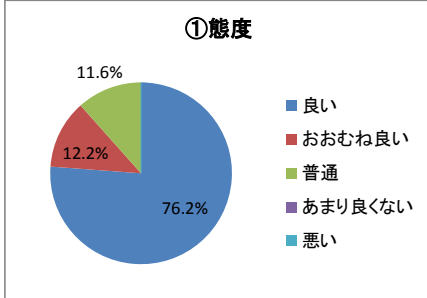


東区プラザ 利用者アンケート調査の結果をお知らせします

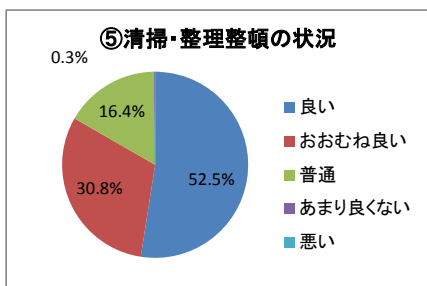
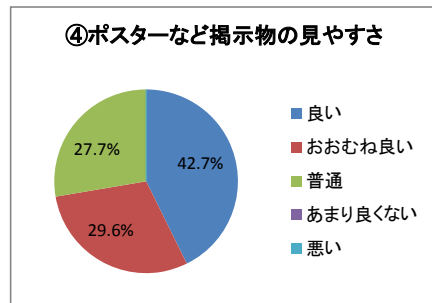
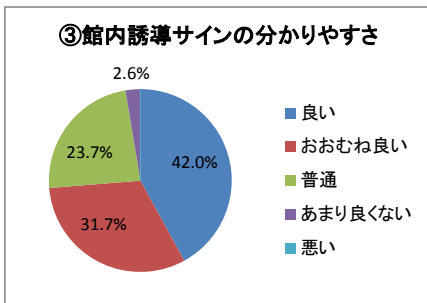
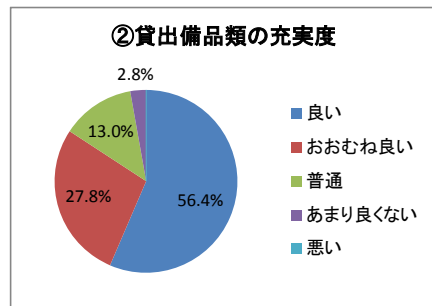
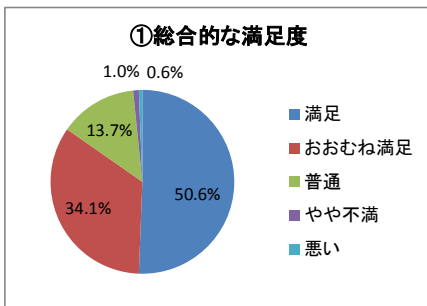
■ 利用者アンケート調査について

東区プラザ利用者のニーズを把握することで、今後の施設の管理運営に役立て、より一層のサービス向上を図ることを目的として、平成29年2月に、利用者アンケート調査を実施しました。調査では、361名の利用者から回答をいただきました。

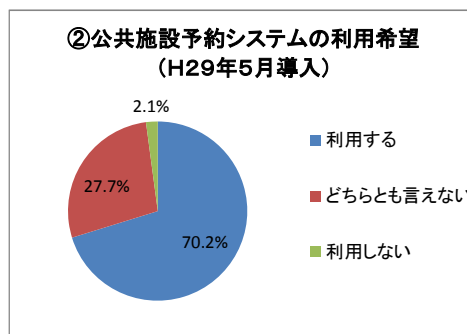
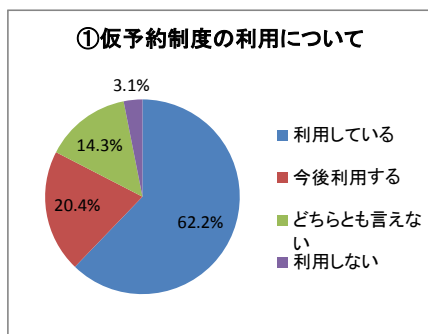
1. スタッフの対応について



2. 施設環境について



3. 予約環境について



4. ご意見・ご要望に対する取り組み状況

□ 利用方法に関すること

□ 利用予約について

・インターネット予約があると便利で助かる。

→平成29年5月(12月利用分)より、これまでの窓口予約、電話・FAXによる仮予約に加え、「公共施設予約システム」を利用してインターネットから施設の予約ができるようになりました。(ホールを除く)

※インターネット予約を利用するためには、事前に窓口での利用者登録が必要です

□ 施設環境に関すること

□ 館内の案内表示について

・誘導サインが分かりづらい。

→東区プラザのサービス改善の取り組みの一環で、平成29年2月にサインの改善(修正や追加)を行いました。今後のサインの見直しについては、利用者様のご要望に応じて検討してまいります。

・1階に大きな案内図があると良い。

→現在、2階に4か所(赤道側エレベーター前、エスカレーター付近、ポスター掲示板脇、講座室側トイレ前)設置しているほか、1階にも3か所(北口、西口、南口)に設置しております。

□ 空調について

・部屋の空調を事前に入れておいてほしい。

→これまで、単独空調の部屋については、冬季(1、2月)の特に寒い日及び夏季(7、8月)の特に暑い日は事前に空調を入れておりましたが、以後、冷暖房期間中(6月15日～9月30日、11月15日～4月10日)については全て上記のように対応いたします。

□ 貸出備品について

・コート掛けがほしい。

→数に限りはありますが、無料で貸出をしておりますので、希望する場合は東区プラザ事務室までお申し出ください。

・フライパンを新しくしてほしい。

→平成29年5月にフライパンを新調いたしましたので、ぜひご利用ください。

□ 清掃について

・机が少し汚れていた。

→各部屋利用後の清掃は利用者様にお願いしております。マナーを守って気持ちよく利用できるよう、皆様のご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。また、東区プラザ職員も利用後の確認を徹底してまいります。

□ 部屋上部の開口について

・壁に開口があり、廊下の話し声などがうるさい。

→多く寄せられる意見ではございますが、部屋の開口部を埋める場合、消防法により煙を逃がす設備等を各部屋に備える必要があり、多額の費用がかかるため、改修は難しいのが現状です。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

□ 庁舎環境に関すること

□ 駐車場について

- ・ 駐車場がいつも満車で困る。
- 駐車可能台数に限りがあるため、できるだけお車の乗り合わせや公共交通機関をご利用くださいますよう、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

□ 共有スペースについて

- ・ 共有スペースに設置してある机のうち、照明の下に位置していない机が暗い。
- 省エネのため、館内照明の間引きを行っておりますが、可能な限り照明の下に机を設置するようにしております。
- また、共有スペースは通路としての機能を確保する必要があり、机の配置に制限があるため、現状でのご利用に、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

☆☆☆☆アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました☆☆☆☆

より多くの市民の皆様からご利用いただき、満足していただけるように、今後もサービスの向上に努めてまいります。皆様のご利用をお待ちしています。