

鳥屋野交通公園指定管理者事業計画の比較

中央区建設課

評価項目	財団法人 新潟市開発公社	次点	次々点				
1. 事業者の概要	<p>事業者構成 代表者 理事長 鈴木 広志 (1)設立 昭和39年11月13日 (2)資本金 総収入(平成19年度) 2,709,502千円 (3)役員・雇用人数 役員12人、正職135人、臨時・パート75人 (4)事業内容 体育施設等の管理運営 (5)市内の施設管理実績 指定管理施設 天寿園、鳥屋野交通公園、山ノ下海浜公園プール、濁川公園分区園、白山公園駐車場、海辺の森キャンプ場(18年4月～)</p>	<p>事業者構成 代表者 代表取締役 (1)設立 昭和38年12月23日 (2)資本金 6,000万円 総収入(平成19年度) 2,476,957千円 (3)役員・雇用人数 役員7人、正職274人、臨時・パート589人 (4)事業内容 トータルビジネスメンテナンス (5)市内の施設管理実績 指定管理施設 石宮公園地下自転車駐車場、新潟市青少年三川自然の森(18年4月～) 新潟大学、新潟商工会議所 他</p>	<p>事業者構成 代表者 理事長 (1)設立 昭和51年12月24日 (2)資本金 480万円 総収入(平成19年度) 284,178千円 (3)役員・雇用人数 役員10人、正職715人、臨時・パート1,886人 (4)事業内容 組合のために行う建物サービス、警備業の共同受注・建物物総合管理業、警備業 (5)市内の施設管理実績 指定管理施設 なし 委託業務施設 新潟市音楽文化会館 他</p>				
2. 経営理念	<p>新潟市の貴重な財産である多様な公共施設の適正な管理運営を通じ新潟市の発展と福祉向上に寄与する公益法人です。みどり豊かで潤いに満ち、安全・安心で利便性の高い都市空間の形成、行政補完的機能の役割を確立し、行政と共生、協調した事業推進、運営の透明性、信頼性を高め、経営健全化を推進します。</p>	<p>「水と空気と環境の分野で極上の品質とサービスをもって社会に貢献していくこと」その具現は社会のニーズに対応する優れた人材を育み環境保全を確保する企業を目指す。</p>	<p>1. お客様とともに 2. 組合員の育成を目指し 3. 事業活動を通じた社会貢献</p>				
3. 指定管理者申請の動機	<p>平成8年度から12年の管理運営の実績があります。学び、やすらぎの場である施設の特徴を大切にしながら、今後も安全で安定のある運営を継続し、市民の皆様からさらに愛される公共施設となるために、これまで培ってきたノウハウを活かし、利用者の満足感が得られるサービス向上を提供するのが使命であると考えている。</p>	<p>指定管理者としての経験と実績を踏まえて、施設に求められる基本的なスタンスを逸脱することなく、「利用者を第一に考え」「安全に」「誠実に」管理・運営に携わるため申請をした。</p>	<p>主たる業務としている「建築物総合管理業」ならびに「警備業」の要素が含まれており、豊富な経験と多岐にわたる実績により指定管理業務を通常業務として取り扱うことが充分可能であると判断し申請した。</p>				
4. 事業計画(平成21年度分) (1) 運営方針 (2) 自主事業計画 (3) 施設利用の促進方法 (4) 目標利用者数	<p>(1)「親子の居場所、交流の場、みんなのやすらぎ・憩いの場」を目指し、安全・安心・ゆとりの空間づくり、市民・地域協働づくり、管理経費の削減の3つの基本方針をかかげ、これまで培ってきたノウハウと合わせて管理運営を行う。 (2) ドリームカーの運行 交通安全教室の開催 こどもの日記念サービス ゴーカート夏休み延長運行 花と緑の公園づくり 自動販売機の設置 (3) 情報誌等の広報活用、のぼり等の設置、芝生広場の育成、散策ルートづくり (4) 62,750人(自主事業除く)</p>	<p>(1)施設の設定目的である「児童に健全な遊びを通じて交通知識や交通標識を体得させる」という役割を実現する。地域との密接な連携、安全な公園環境の提供、利用者からの声の収集と苦情を誠実に対応する。 (2) 東警察署との交通安全教室 スケッチコンクール・学習集会 パルーンマジックショー交通安全教室 ゴーカート夏休み延長運行 お笑い交通安全教室 ドリームカーの運行 (3)愛称の募集、メディアによる周知、鳥屋野交通公園前交番との連携、本の設置、周辺保育園等の連携、ホームページの作成 (4)29,000人</p>	<p>(1)市民に愛される公共公益施設としてその設置目的ならびに利用価値がより一層高揚される管理運営を目指す。指定管理事業者として達成すべき要求水準の目標数値達成を目指す。 (2) 交通安全教室(親子対象) ドリームカーの運行 (3)DM発送、団体利用者に対する平日のゴーカート使用、利用者の声の拾得、ポイントカードの発行 (4)30,000人</p>				
4. 施設の維持管理計画	<ul style="list-style-type: none"> 交通遊具：安全確認、定期点検 遊具：点検、早期修繕、危険な場合は即使用禁止 クジャク園：専門医による年4回の診察 付属施設：定期点検、保守点検 	<ul style="list-style-type: none"> 交通遊具：ゴーカートの定期点検(2回) 除草・樹木・芝生の管理費の軽減 クジャク園：専門医による年4回の診察 付属施設：定期点検、保守点検 	<p>施設の維持管理業務については管理水準の安定化を図るための管理基準を策定。施設管理業務の結果については、小破修理、調整、交換作業等の履歴並びにその評価を管理台帳に記録するとともに、その後の維持管理業務に反映させる。</p>				
5. 運営組織・緊急時対応等 人員配置計画 責任者候補 職員の資質向上策 災害・事故対応 苦情対応・個人情報保護	<p>主任1名、副主任1名、シルバー人材センター5名 あり 研修の開催、ミーティングの強化、施設運営マニュアルの随時改訂 鳥屋野交通公園緊急時対応マニュアル 苦情・クレーム・相談対応マニュアル 個人情報保護規程</p>	<p>専任統括管理者1名、副責任者1名、管理員3名 あり マナー・接客研修、OJT研修 普通救命研修 災害対策マニュアル、危機管理マニュアル 防火管理ポケットマニュアル 心肺蘇生・応急処置マニュアル クレーム・トラブルの記録・HPへの掲載 モニタリングの実施、運営協議会の開催 個人情報：秘密保持誓約書</p>	<p>施設長1名、管理担当職員1名、施設担当職員1名、清掃担当職員1名 あり 事前研修計画、定期研修計画、新規雇用時研修 防災マニュアル、非常時対応マニュアル 事故対応マニュアル 要望・苦情対応フローチャート 教育訓練計画への反映と対応マニュアルの整備 個人情報保護：個人情報の安全管理のため組織的・人的・物理的および技術的な管理。</p>				
6. 収支計画(21年度分)							
(1)収入 指定管理料 自主財源	(2)支出 人件費 維持管理費 自主事業費	(1)収入 11,763千円 1,461千円 計 13,224千円	(2)支出 3,816千円 7,947千円 547千円 計 12,310千円	(1)収入 11,552千円 1,180千円 計 12,732千円	(2)支出 6,752千円 4,980千円 1,000千円 計 12,732千円	(1)収入 11,761千円 500千円 計 12,261千円	(2)支出 5,796千円 5,845千円 620千円 計 12,261千円