

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	鳥屋野交通公園		
管理者名	公益財団法人 新潟市開発公社	指定期間	平成27年4月1日 ~ 平成30年3月31日
新潟市主管課	中央区役所建設課		
所在地	中央区女池南3丁目6番4号		
根拠法令	都市公園法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	敷地 14,000㎡(全体) ゴーカート, 蒸気機関車・消防自動車・路線バスの展示 など		

施設設置目的
<p>ゴーカート等を利用し交通ルールを学べる施設及び交通公園として設置する。</p>
管理・運営に関する基本理念, 方針等
<p>(1)新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、都市公園の健全な発達を図り、公共の福祉の増進に資する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	提供サービスの情報発信	市報等を活用した情報発信	HPに情報掲載(ゴーカート情報、各種イベント告知)、市報にゴーカート情報掲載、変わり種自転車イベント告知	B	目標を達成した
	施設利用度	年間利用台数 46,000回以上	46,842回	B	目標を達成した
	自主事業の実施	設置目的に合致した自主事業を2回以上実施	ニビイ会員対象のゴーカート乗車クーポン券対応、ドリームカー運行、鳥屋野交通公園フェスタ、自動販売機の設置、ウエルカムフラワーの設置、変わり種自転車試乗会の実施、全国交通安全運動PR	A	目標を達成した
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望については7営業日以内に回答	回答を求められる苦情・要望なし	B	目標を達成した
財 務	利用1台あたりのコスト削減	利用1台あたりコストを300円以下	267.3円	A	目標を大幅に達成した
	本市の収入	ゴーカート使用料590万円以上	6,050,870円	B	目標を達成した
業 務	事件・事故発生時の対応の適切さ	人身事故 補償を伴う事故発生件数0件	事故発生なし	B	目標を達成した
	指定管理者制度の理解	公の施設の管理を行うにあたり必要と思われる研修の受講者数 年1人1回以上	施設業務掌握研修、接遇・マナー研修	B	目標を達成した
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書に定める基準に基づき、施設管理業務を実施	B	目標を達成した
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	各種研修の実施件数 年3回以上(交通指導等)	ハラスメント研修、救急対応研修、防犯・防災・危機管理研修など各種実施	B	目標を達成した

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

H27年度よりも高く設定された目標を達成することができた。天候に左右される施設ではあるが、交通公園だからこそできる、より魅力あるイベントの実施や、ストライダー等遊具のレンタルサービスを新たに実施することで、次年度はさらなる賑わいを創出していきたい。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

施設の管理運営は業務基準等に基づき適正に実施され、施設の維持と利用者へのサービスに努めており、良好と評価できる。また施設の維持管理や職員の研修受講、自主事業の実施等についても、協定書や事業計画書に基づき、適正に実施されており、良好と評価できる。
特に利用1台あたりコスト及び自主事業の実施は評価指標を大幅に上回っており、今後もホームページ等による積極的な情報発信や自主事業の開催等により、更なる利用促進に向けたより一層の取り組みを期待する。