

## 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	石宮公園地下自転車駐車場		
管理者名	株式会社きらめき	指定期間	平成27年4月1日 ~ 平成30年3月31日
新潟市主管課	中央区役所建設課		
所在地	中央区弁天1丁目1番20号		
根拠法令			
設置条例	新潟市自転車等駐車場条例		
施設概要	面積 1,003.60 m <sup>2</sup> 構造 鉄筋コンクリート造地下1階 自転車駐車場 967台（2段式サイクルラック） 供用開始 平成5年4月1日		

施設設置目的
新潟駅万代口周辺を自転車放置禁止区域に指定し放置の防止を図ったが、自転車駐車難の緩和のため、駐車場を設置した。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市自転車駐車場条例に基づき、自転車の駐車難の緩和と放置の防止を図り、市民の利便に資する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	ホームページアクセス件数年間10,000件以上	8,398	C	知名度向上のためホームページの改善等が必要である
	学校関係への利用案内	年2回以上、高校・専門学校 合計5校以上	4校	C	知名度向上のため学校への周知が必要である
	定期利用者数目標の達成	利用者数年間6,200人以上	5,957人	C	更なる周知により利用者数の増加を図る必要がある
	一時利用者数目標の達成	利用者数年間16,000人以上	19,420人	A	目標を大幅に達成した
	各種サービス別満足度	利用者アンケートで「満足」が90%以上	95.70%	B	目標を達成した
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には3営業日以内に回答	苦情・要望なし	—	利用者の要望には十分応えられている
	パンク修理の実施	年間185回以上	164回	C	サービスの周知が必要である
財 務	本市の収入（年間利用金額）	・定期利用6,950千円以上 ・一時利用1,600千円以上	定期6,532千円 一時1,942千円	C	定期利用については更なる周知により収入の増加を図る必要がある
	電気料金年額▲2%削減	年間電気代 1,100千円以下	1,277千円	C	電気料の削減に取り組む必要がある
業 務	レンタサイクルの増加	年間レンタル13,700台数以上	11,495台	C	更なる周知により利用者数の増加を図る必要がある
	クリーンアップ作戦の実施	大掃除 月1回以上実施	年2回	C	月1回以上実施する必要がある
	照明器具清掃の実施	半年1回以上実施	年1回	C	半年に1回以上実施する必要がある
	事件・事故を未然に防ぐ取組	人身事故・補償が発生する事故0件	0件	B	目標を達成した
	タオル貸出サービスの実施	利用者年間100回以上	1,965回	A	目標を大幅に達成した
	亀田駅前地域交流センター自転車等駐輪場との連携	合同利用促進企画 年2回以上	2回	B	目標を達成した
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守しました	B	目標を達成した
人 材	配置人員の育成	サービス研修、AED講習の実施 全員年1回以上	1回	B	目標を達成した
	パンク修理実施者の増員	パンク修理実施可能者5名以上	5名	B	目標を達成した

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アビールしたい事項・未達成項目への改善策等)

・学校関係への利用案内が高校4校で目標達成できませんでした。28年度は中学校44校の三年生に合計8,000枚のチラシ配布し、高校での通学利用を促進します。  
 ・利用実績につきまして一時利用は目標達成することができましたが、定期利用が人数が達成することができませんでした。更なる施設の認知度向上のため施設情報の入ったティッシュの配布、また亀田駅前交流センターと連携しポスター掲示やチラシ配布して参りたいと思います。28年度はホームページもリニューアルをして施設周知をして参ります。  
 ・利用者アンケートの結果を見ると満足していただいている方が非常に多く今後の集客につなげて参りたいと思います。  
 ・年間の電気代については東北電力の「セーブ上手Sプラン」を利用しておりますが、まだコスト削減が達成できませんでした。前年度と比較しては電気代は、削減されましたので引き続き利用して参りたいと考えております。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )

施設の管理運営は業務基準等に基づき適正に実施され、施設の維持と利用者へのサービスに努めており、良好と評価できる。また施設の維持管理や職員の研修受講、自主事業の実施等についても、協定書や事業計画書に基づき、適正に実施されており、良好と評価できる。  
 しかしながら、未達成の評価指標も多く、特に定期利用については、利用者数・収入ともに評価指標を達成しておらず、今後はホームページの改善、学校への利用案内及び亀田駅前地域交流センター自転車等駐輪場との合同企画等を実施しながら、施設自体の更なる周知、知名度向上を図り、利用者数や利用料収入の増加、各評価指標達成に向けたより一層の取り組みを期待する。