

鳥屋野運動公園馬場指定管理者事業計画概要

中央区地域課

項目	新潟市馬術協会(選定者)	
1. 事業者の概要	設立：S45.4 事業内容： <ul style="list-style-type: none"> ・一般の方々への馬事振興普及の乗馬指導等 ・障害をもつ子供たちや福祉施設に入居しているの方々への乗馬療育 ・高校生馬術部の馬術練習、馬匹管理の指導等 ・小学生、中学生を主とするスポーツ少年団の馬術練習、馬匹管理の指導等 ・新潟県の強化指定選手の馬術競技の指導、サポート ・繁養している馬匹の飼育管理、競技馬へのトレーニング 	
2. 施設の管理運営方針・管理方法	○管理者と施設利用者の両方の側面を持つことで、施設の特性を生かした、きめ細かい管理及び運営を行う ○1年365日職員が常駐することで、協会としての事務や馬匹の管理を行いつつ、施設の見回り点検を行い、効率的な管理を行う	
3. 利用者サービス・利用者増加の取り組み	○施設利用者という側面も持ち合わせることで、その利点を最大限に生かし、利用者としての立場で利用しやすい施設・環境を作り出す ○施設や競技のPR活動を積極的に行い、一時的な利用者をはじめ、当協会の会員増加策を図り、利用者を増加を図る	
4. 利用者ニーズの把握とその反映策	○利用者と施設管理者の側面を持つことで、最小のコストで最大のパフォーマンスを素早く行うことができる方法を考え、ニーズに反映させる	
5. 問合せ・苦情への対応	○問い合わせ対応マニュアルを作成し、速やかな対応を行う	
6. 予算の適正な執行	○経費節減に努めながら、適正な執行を行う ○協会職員の兼務による人件費の削減	
7. 従事者の雇用・労働条件・人員配置	○協会就業規則に準じた労働条件・人員配置 ○協会業務との兼務による業務の効率化	
8. 人材育成の取り組み	○外部講師による研修や勉強会の開催	
9. 安全管理の対策・緊急時の対応	○連絡網・緊急時対応マニュアルの作成 ○AED講習会、避難訓練の定期実施	
10. 関係法令の遵守・個人情報保護の取り組み	○関係法令遵守のための研修会・勉強会の開催 ○個人情報マニュアルの作成	
11. 地域との連携・貢献活動への取り組み	○乗馬スポーツ少年団への支援 ○地域活動への積極的な参加	
12. 収支計画	【収入】 (指定期間3年間合計額) 指定管理料 5,100,000円 その他収入 0円	【支出】 (指定期間3年間合計額) 人件費 600,000円 物件費 4,500,000円