

1 施設の管理運営について

(1) 運営の基本方針

- ・ 保存活用計画に基づいた庭園および建物管理技術のさらなる向上と次世代への継承
- ・ 6年間の経験をもとにした、連続性があり堅実な管理運営体制によるサービスの提供
- ・ 庭園と邸宅の魅力と価値を幅広い年代に向けわかりやすく伝えるなど観覧者層の拡大
- ・ 外国人や障がいの有る方も含め誰もが平等に利用しやすい施設づくり
- ・ ボランティアと一体になった「おもてなしの心」を大切にされた接客による来館者満足度の向上
- ・ 周辺施設や地域団体との連携・協力による「みなとまち新潟」の歴史・文化の発信
- ・ 2社合わせ53件の指定管理者経験にもとづく公平・公正な運営と効率的な管理運営

- 文化財としての保存と活用を第一に図りながら公の施設として市民の皆様の要請に応じていきます。
- 「新潟市旧齋藤家別邸の管理に関する基本協定書」、「新潟市旧齋藤家別邸の指定管理に関する年度協定」に従い、関係法令及び条例等を遵守の上で適正に管理運営を行います。

(2) 運営体制

- ・ 当日責任者を明確にし緊急対応および防犯対応を明確にした勤務体制
- ・ 平日は常時4名、休日は6名体制。ボランティアと一体となったお客様を迎える体制
- ・ 労働関係法令を遵守した働きやすい職場づくり、女性の活躍する職場
- ・ 個人の能力に頼らない持続可能な組織体制を実現する組織構成

(3) 職員の資質向上

名称	内容	時期
業務研修	利用許可、条例等の理解など	4月および随時
消防訓練		6月、12月
他施設研修	観光・建物の理解を図る	随時
英語ガイド研修	外国人対応への研修	毎月
庭園研修	庭園講習会の参加、造園アドバイザーによる定期指導	随時
介助・安全研修	介助や安全に対する理解力向上	10月
ボランティアセミナー	歴史、文化財、接客などのテーマでの講演会	冬季間を予定

#### (4) 入館者と使用料収入の達成目標

項目	目標値	内訳
入館者目標	45,000 人	主屋観覧者数 30,000 人 交流スペース入館者数 15,000 人
使用料収入	7,300,000 円	観覧料 7,200,000 円 施設使用料 40,000 円 物品売払収入 60,000 円

#### (5) 施設利用促進への取り組み

- ・紅葉時期の柔軟な休館日設定
- ・夜間開館の拡大
- ・定時制ガイド、常設展示拡大による満足度向上
- ・伝わりやすい情報提供と誰もが使いやすい施設づくり
- ・学校教育との連携、子供の利用促進
- ・交流スペースのまちあるき拠点としての充実
- ・効率的な広報と宿泊施設へのPR強化

#### (6) 自主事業の取り組み

- ・呈茶・物販事業
- ・イベント事業（夜間開館、企画展）
- ・セミナー事業
- ・連携事業（花街茶屋、白壁パック）
- ・その他市事業への協力
- ・特別企画展の実施

※自主事業の詳細については、別添参照

#### (7) 維持管理計画（庭園）

平成 27 年（2015）に国の名勝指定を受けており、これまでにまとめられた旧齋藤氏別邸庭園保存管理・整備基本計画報告書等に基づき、作庭意図を尊重し本質的価値の継承に努めると共に、新潟市が誇る文化財を安全で良好な状態で市民に提供していくよう配慮して維持管理を行ってまいります。

- 庭園全体：自然主義の作庭意図を尊重し、美しく、新潟の地域性が色濃い庭園の保存と継承
- 玄関庭：旧齋藤家別邸の表玄関に相応しい、格式とおもてなしの空間づくり

- 中庭：白壁通りからの景観と特徴的な植栽の育成管理
- 主庭：庭屋一如と回遊式庭園という2つの鑑賞を意識した管理
- 茶庭：趣のある露地空間と砂丘地形らしい特徴を生かした茶庭の雰囲気作り

●庭園維持管理作業の工程

作業項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
芝エアレーション目土散布												
アカマツ、ツツジ類剪定												
マツクイムシ防除薬剤散布												
マツ葉ふるい病予防作業												
ヤブ蚊防除薬剤散布												
池清掃												
クロマツ剪定												
高木枝おろし												
冬囲い												
かがらみ等防除薬剤散布												
冬囲い撤去												
施肥												

(8) 維持管理計画 (建物)

当別邸の主屋は現在「名勝庭園の構成要素の一つ」という位置づけではありますが、近代和風建築として秀逸であり、一般公開事業の拠点施設として重要です。また建造物については学術的な研究が進んでいませんが、厳選された材料、数寄屋の美意識や意匠の素晴らしさから庭園とは独立した文化財として今後評価されていく可能性が十分あります。庭園内の建造物（田舎屋、待合、茶室）も含めて、お客様をお迎えするための日常管理をするとともに、文化財としての保存管理を行います。

●建物維持管理作業の工程

作業項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
消防設備点検						○						○
防火対象物点検								○				
空調設備点検			○		○			○				
鼠、衛生害虫、シロアリ			○		○							
定期清掃						○						○
雨樋清掃									○			○
機械警備	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
日常清掃・巡視・点検	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
廃棄物処理	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

## (9) その他

- ① 利用者の安全・安心を確実に守ることを第一に、事故やケガの未然防止、災害発生時等の被害の最小化に努めます。
- ② 苦情やご意見には迅速かつ適切に対応します。
- ③ 個人情報保護の重要性を理解し、個人情報マネジメントシステムにもとづき個人情報を適正に管理します。
- ④ アンケート、利用状況などを分析しニーズの把握やサービス向上につとめます。
- ⑤ ボランティア、周辺施設などと連携しながらイベントの共催、広報の協力、また相互利用による回遊性の向上など、みなとまち新潟の素晴らしさを発信していきます。

## 2 開館予定

---

繁忙期は条例で定められた休館日を臨時開館し、来館者数と歳入の向上、市民サービスに努めます。(年間：開館 305 日、休館 60 日)

### 3 収支計画

#### 【収入】

(単位：千円)

科 目	金 額	内 訳
市が支払う経費 (指定管理料)	35,666	
自動販売機収入より繰入	9	
その他(自主財源)	4,132	呈茶物販、イベント・セミナー、その他連携事業
合 計	39,807	

#### 【支出】

科 目	金 額	内 訳
人件費①	23,664	
在館職員	23,016	給与、通勤費、法定構成費、福利厚生費
本社職員	648	
管理費②	13,323	
消耗品費	624	事務用品、衛生消耗品、庭園消耗品、新聞図書費など
印刷製本費	650	チラシ、パンフレットの印刷など
修繕料(工事請負 費含む)	200	※年度末に実績に応じて精算、残額は返納
役務費	745	郵送料、電話料、保険料、広報費など
委託料(保守点検 料など)	414	機械警備業務、廃棄物処分料
使用料及び賃借料	144	PC、FAX複合機 リース料
備品購入費	100	3万円以上の物品等
施設管理費	8,706	空調設備、消防設備点検、清掃、害虫駆除、廃棄物処理料 庭園管理業務、その他
水道光熱水費	1,740	電気、ガス、水道料
維持管理費(①+②) 計	36,987	
自主事業費③	2,820	自主事業支出(喫茶、物販、セミナー、イベントにかかる費用)
その他④	0	
合計(①+②+③+④)	39,807	

旧齋藤家別邸 30年度事業計画

セミナー	
4月19日(木) 4月22日(日)以後未定	日本庭園・数寄屋造りのみかた(初級編) 「知識不要!お庭・お屋敷のビューポイント」
5月22日(火) 5月27日(日)以後未定	日本庭園・数寄屋造りのみかた(中級編) 「知識の活用!お庭・お屋敷を読み解く」
5月25日(火) 6月23日(土)以後未定	日本庭園・数寄屋造りのみかた(入門編) なるほど!旧齋藤家別邸の魅力と見所
4月21日(土)以後未定	庭と季節と文学(春)(夏)(秋)(冬)
7月	夏休みこども企画「染色講座」
8月	夏休みこども企画「型染め講座」
8月	夏休みこども企画「苔玉講座」
8月	夏休みこども企画「旧齋藤家別邸を英語で案内してみよう」
12月1日(土)	雪吊り講習会
12月15日(土)	門松作り講習会
	<b>【緑と暮らしシリーズ】</b>
5月19日(土)AM・PM	多肉植物講座
9月22日(土)AM・PM	苔玉講座
	<b>その他</b>
年4回	和菓子作り教室～湊町・新潟で育まれた四季を慈しむ和菓子の文化～
6月10日(日)	まちあるき
5月6日(日)	松鼓庵呈茶
企画展・イベント	
5月	端午の節句飾り
7月1日(土) ～7月9日(日)	七夕飾り
9月	重陽の節句飾り
9月24日(月)	十五夜(夜間開館)
10月20日(土)～ 10月21日(日)	竹あかり花あかり2018(夜間開館) ■連携事業:北方文化博物館新潟分館、行形亭、砂丘館 新潟大学旭町学術資料展示館、NSG美術館

11月 日(土日) 日(土日)	紅葉ライトアップ(夜間開館)
12月18日(火)～2月11日 (月・祝)	開港150年記念企画① 齋藤喜十郎家と町人の都
1月	人日の節句飾り
2月15日(金)	雪見の会
31年2月20日(水) ～3月10日(水・祝)	開港150年記念企画② 湊にいがた雛人形町めぐり
3月	みなとまち文化推進事業
4月～11月	西大畑白壁通り お食事×見学パック
<b>ボランティア</b>	
4月14日(土)	新規ボランティア全体説明会
9月29日(土)	ボランティア謝恩茶会
10月1日(月)	一斉清掃(市民茶会前)
※冬季	ボランティア向け講座
毎月1回	英語ガイド講習会
<b>その他</b>	
6月 9月 12月 3月	管理運営についてご意見を伺う会