

平成31年度 新潟市白新コミュニティハウス事業報告書

| | |
|---------------------|---|
| 団体名 | 鏡淵小学校区コミュニティ協議会 |
| 団体について | 鏡淵小学校区内の自治会・町内会の住民と会の目的に賛同する団体等で組織・構成 |
| 施設の管理方法 | 事業計画書に沿って、利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう、適正な管理に努めた。 |
| 事業実施内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・ふれあい発表会 ・広報紙「かがみふちコミ協だより」の発行 |
| サービス向上に向けた取組 | <ul style="list-style-type: none"> ・定例理事会の開催（月1回） ・職員研修の実施 ・広報誌の発行（年2回）によるPR |
| 要望や苦情への対応 | <ul style="list-style-type: none"> ・意見箱の設置，利用者団体代表者懇談会の開催（年1回）により，利用者ニーズの把握に努めた。 ・要望や苦情に適切に対応するとともに，必要に応じて地域課へ報告した。 |
| 予算の範囲内での適正な執行 | <ul style="list-style-type: none"> ・収支計画書に基づく，計画的な執行を行った。 ・不要電灯の消灯などによる管理的経費の削減を行った。 ・和室の畳表替えを行った。 |
| 安全確保・災害時の対応 | <ul style="list-style-type: none"> ・施設内の定期的な巡回・点検により，事故防止に努めた。 ・危機発生時対応マニュアルにより，危機発生時の対応について確認を行った。 ・デイサービスセンター，ひまわりクラブと合同で消防訓練を実施した。 ・市と連携をとり，コロナ感染症拡大対策を実施した。 |
| 地域貢献活動 | <ul style="list-style-type: none"> ・地域の茶の間に施設提供 ・コミ協と共催によるさわやか健康教室の開催 ・植栽による環境美化 |
| 従事者の雇用・労働条件 | <ul style="list-style-type: none"> ・管理人3名（常時1名勤務）2交代制 ・労働関係法令の遵守 |
| 個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守 | 個人情報保護マニュアルに従い，個人情報を適正に取り扱うよう，業務従事者への徹底を図った。 |