

---

---

# しも町循環バス「にこにこ号」利用意向調査

---

---

## 《結果報告書》

平成 25 年 11 月

新潟市 中央区 地域課

---

## 目 次

---

	頁
I 調査の概要.....	1
1. 調査目的.....	1
2. 調査対象・標本数.....	1
3. 調査方法・内容.....	1
4. 調査期間.....	1
5. 有効回収数.....	1
II 調査の結果.....	2
1. しも町循環バス「にこにこ号」の認知状況.....	2
2. しも町循環バス「にこにこ号」の利用状況.....	4
3. しも町循環バス「にこにこ号」の利用日.....	7
4. しも町循環バス「にこにこ号」の主用途.....	8
5. しも町循環バス「にこにこ号」への満足度.....	10
6. しも町循環バス「にこにこ号」への要望.....	12
7. 回答者のプロフィール.....	16
8. しも町循環バス「にこにこ号」に関する意見や要望等.....	17

(付) 調査票様式

# I 調査の概要

## 1. 調査目的

しも町循環バス「ここにこ号」の利便性向上を目指し、最適な運行方法等を探ることを目的に実施した。

## 2. 調査対象・標本数

地域住民（しも町循環バス「ここにこ号」運行地域の居住者）=500人、及び、平成25年9月28日（土）～10月5日（土）の間の同バス利用者=152人  
合計=652人

## 3. 調査方法・内容

地域住民へは郵送配布、上記バス利用者へは車内配布でそれぞれ依頼、両対象者とも郵送回収とした。

なお、両対象者とも同一の調査票を用いて実施した。

## 4. 調査期間

地域住民：平成25年9月26日（金）～10月10日（木）を調査期間とし、10月21日（月）到着分までを回収に含めた。

上記バス利用者：平成25年9月28日（土）～10月5日（土）の間で全150件の配布を完了した。

## 5. 有効回収数

有効回収数=352件（有効回収率54.0%）

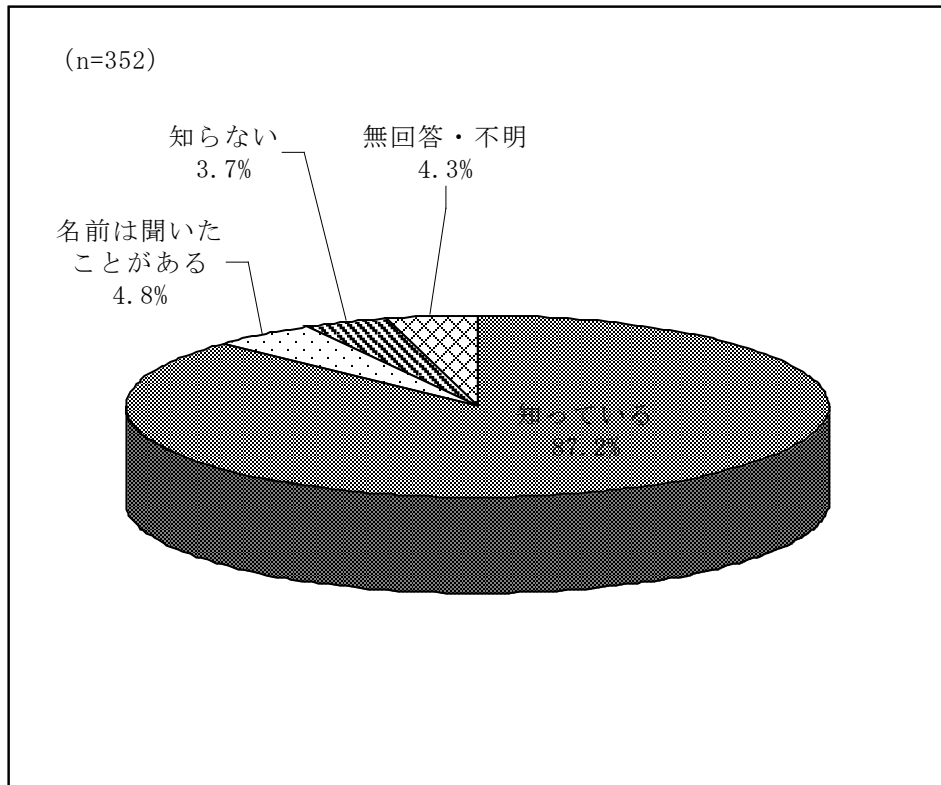
### <本報告書を読むにあたっての注意点>

- (1) 結果は百分率（%）で表示し、小数点以下第2位を四捨五入して算出した結果、個々の比率が合計100%にならないことがある。  
また、複数回答（2つ以上の回答）では、合計が100%を超える場合がある。
- (2) 図表中の「n（number of casesの略）」は、質問に対する回答者の総数（該当者質問では該当者数）を示し、回答者の比率（%）を算出するための基数である。

## II 調査の結果

### 1. しも町循環バス「にこにこ号」の認知状況

問1 しも町循環バス「にこにこ号」を知っていますか。(SA)

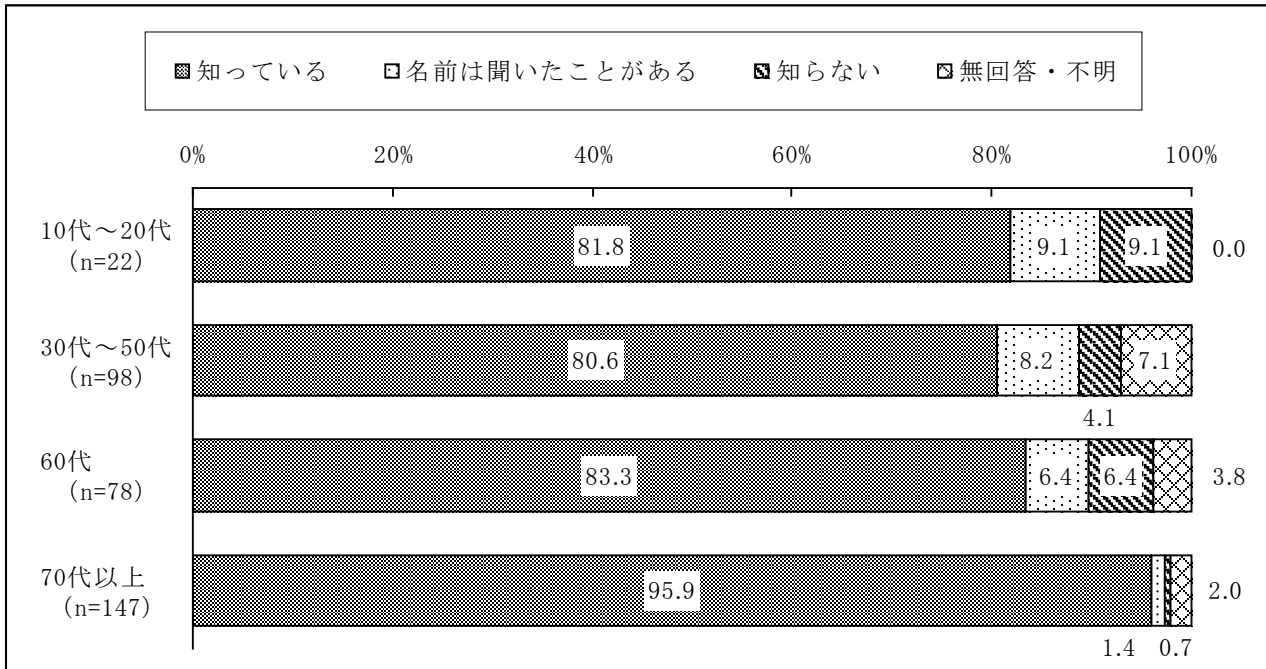


～ 地域住民や利用者の大多数に「にこにこ号」は知られている ～

地域住民・利用者の大多数に「しも町循環バス「にこにこ号」(以降、同バスと表記する)は知られており、「名前を聞いたことがある」程度の人も含めるとその比率は9割を超える。

年代別では、下図のとおり、70 歳以上の高齢者で高い認知率となっている。但し、回答数のかなり少ない属性もあることに留意願いたい（以降も属性別の分析については同様）。

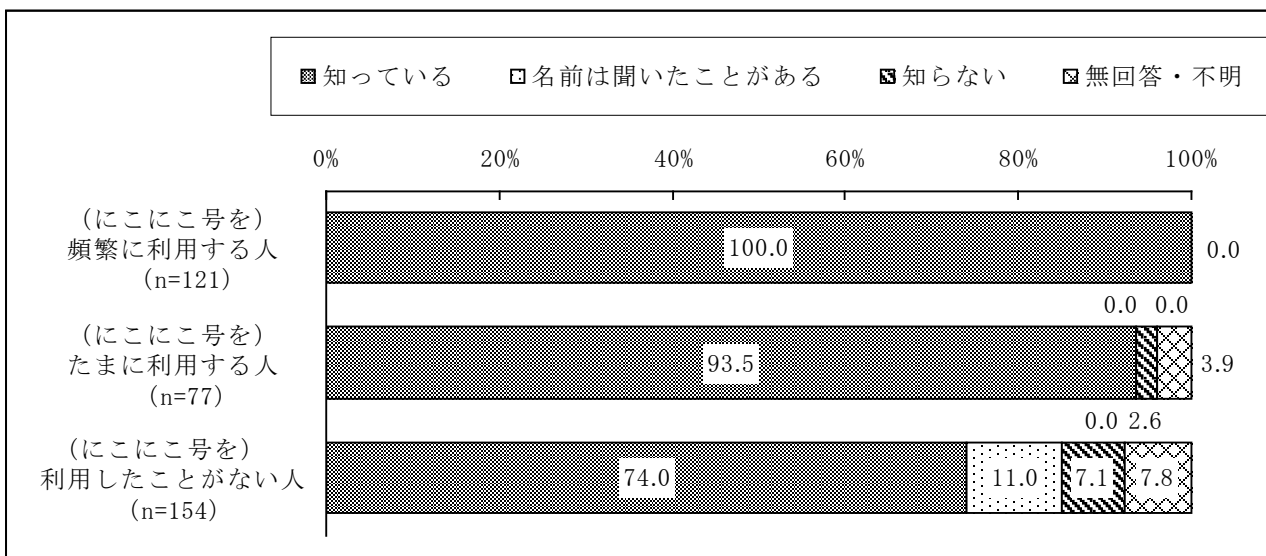
（図 1-1）年代別の認知率



また、利用状況別においては、『(にこにこ号を) 頻繁に利用する人』(週に1日程度以上)の全員が「知っている」のに対し、『(にこにこ号を) 利用したことがない人』((利用したことがない・無回答等)のその比率は4分3程度にとどまる。

なお、『(にこにこ号を) たまに利用する人』(月に数日程度以下)において、若干ではあるが「知らない」との回答がでており、これは、同バスと意識せずに利用、または利用バス名を混同している可能性がある。

（図 1-2）利用状況別の認知率

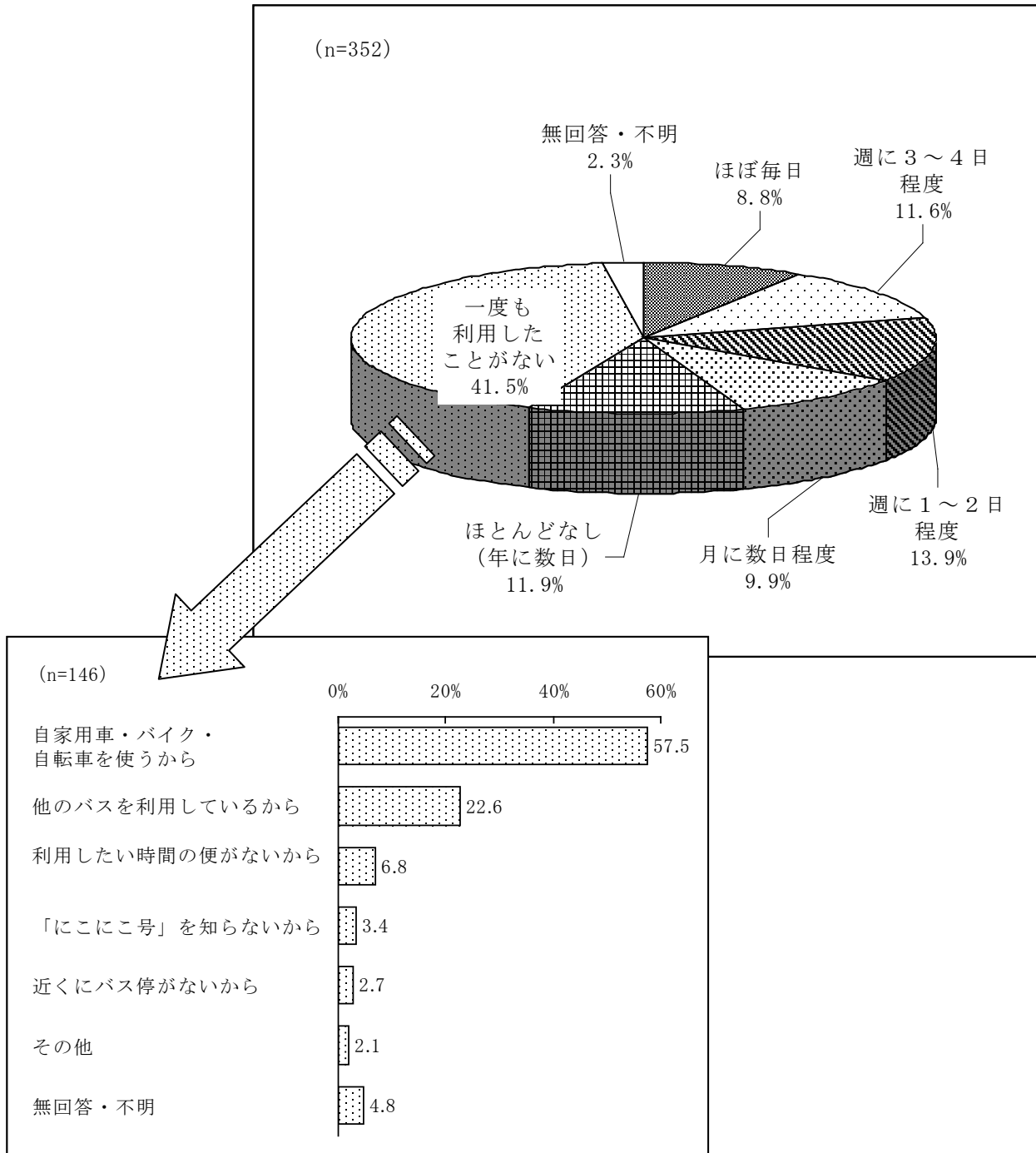


## 2. しも町循環バス「にこにこ号」の利用状況

問2 しも町循環バス「にこにこ号」をどのくらい利用していますか。(SA)

⇒<一度も利用したことがない人に>

問2-SQ 利用しない理由にあてはまるもの1つに○をつけてください。(SA)



～ 約3人1人が週に1日程度以上は利用、実態計数から利用者の多くは常連と思われる ～

「ほぼ毎日」と「週に3～4日程度」と「週に1～2日程度」を合わせた、週に1日程度以上利用する『(にこにこ号を) 頻繁に利用する人』は3割強であった。

また、「月に数日程度」と「ほとんどなし(年に数日)」を合わせた、月に数日程度以下の利用である『(にこにこ号を) たまに利用する人』は2割強、「一度も利用したことがない」と「無回答・不明」を合わせた『(にこにこ号を) 利用したことがない人』は4割強の分布となっている。

参考までに、今回の同バス利用者調査期間中の乗客数及び配布数の内訳は下表のとおりである。なお、乗客数に関しては、調査員の実査中の計測によるため、必ずしも実際の人数とは一致しないが、ほぼ正確な数値である。また、同一者への配布は極力排除しているため、拒否を含めた依頼数155件は調査期間中の実質の利用経験者数ともいえる。

乗客数累計363人に対し、依頼数＝実質の利用経験者数は155人で、その比率は42.7%である。この値は、調査結果の「ほぼ毎日」～「月に数日程度」を合わせた比率＝44.2%と近似値となっている。

また、初日以降、日曜日～金曜日の範囲でみると、各曜日で新規に配布した数は20人前後、その差は30人弱～50人弱で推移している。見方をかえると、これら30人弱～50人弱の人は同一週内に一度は同バスを利用している常連利用者とも推測でき、日々の乗客数に占める比率は各日とも過半数を超える。

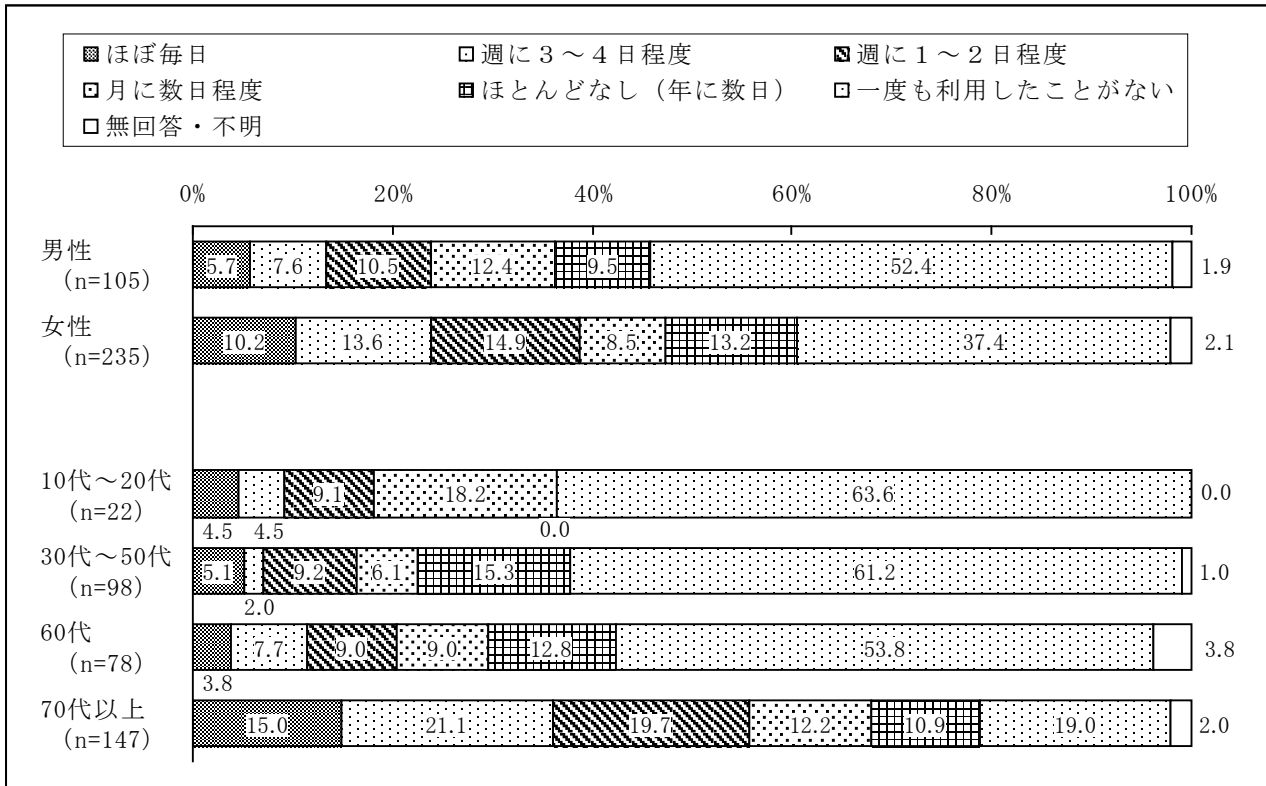
(表 2-1) 利用者調査期間中の乗客・配布の状況

月日	曜日	乗客数	配布数	乗客数-配布数	乗客数に対する乗客数-配布数の比率	拒否などによる不能数
9月28日	土	45	43	2		2
9月29日	日	44	19	25	57%	0
9月30日	月	52	21	31	60%	1
10月1日	火	63	19	44	70%	0
10月2日	水	56	20	36	64%	0
10月3日	木	悪天候が予報されたため休止				
10月4日	金	67	20	47	70%	0
10月5日	土	36	10	26	72%	0
累計		363	152	211	58%	3

一方で、「一度も利用したことがない」人にはその理由も調査したところ、「自家用車・バイク・自転車を使うから」⇒『同バス利用の(元々の)必要性がない人』が6割弱を占める最多理由である。次点理由は「他のバスを利用しているから」で、この2つに比べると、同バスの利便性(「近くにバス停がないから」や「利用したい時間の便がないから」)を未利用理由にあげる人はかなり少ない。

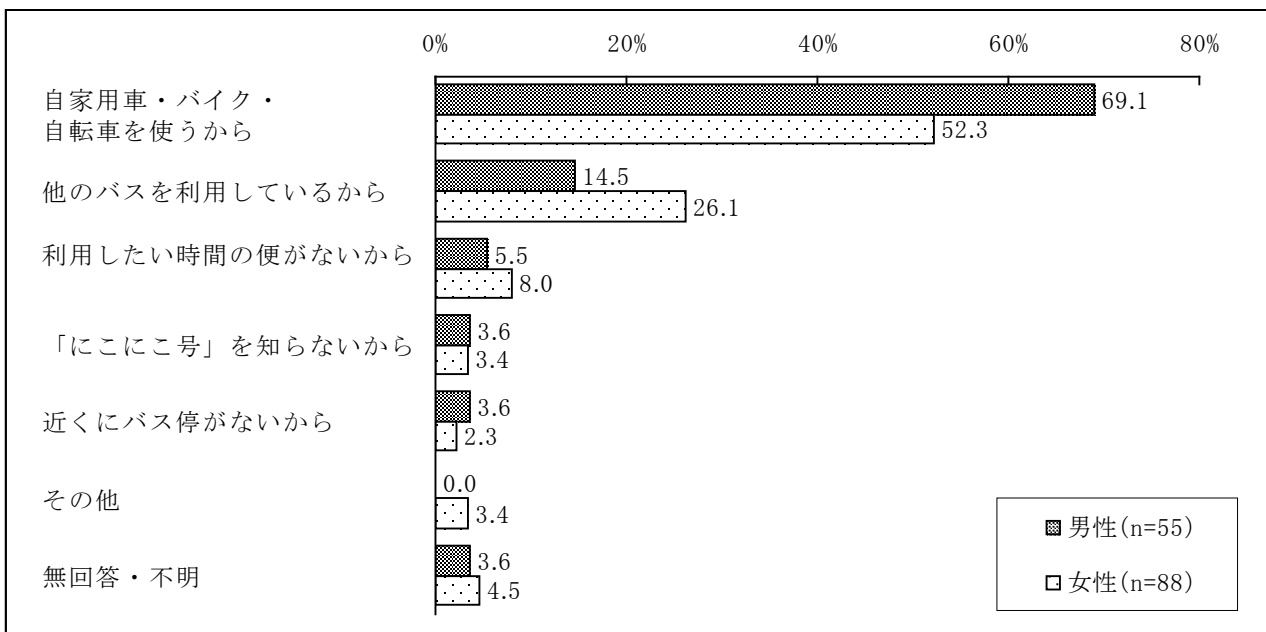
性・年代別では、下図のとおり、利用経験率・利用頻度ともに、男性よりも女性の方が高く（強く）、また、70歳以上の高齢者で特に高い利用状況となっている。

(図 2-1) 性・年代別の利用経験率・利用頻度



また、一度も利用したことがない理由について性別で比較すると、「自家用車・バイク・自転車を使うから」は男性の方が特に多く、「他のバスを利用しているから」は女性の方に多い理由である。

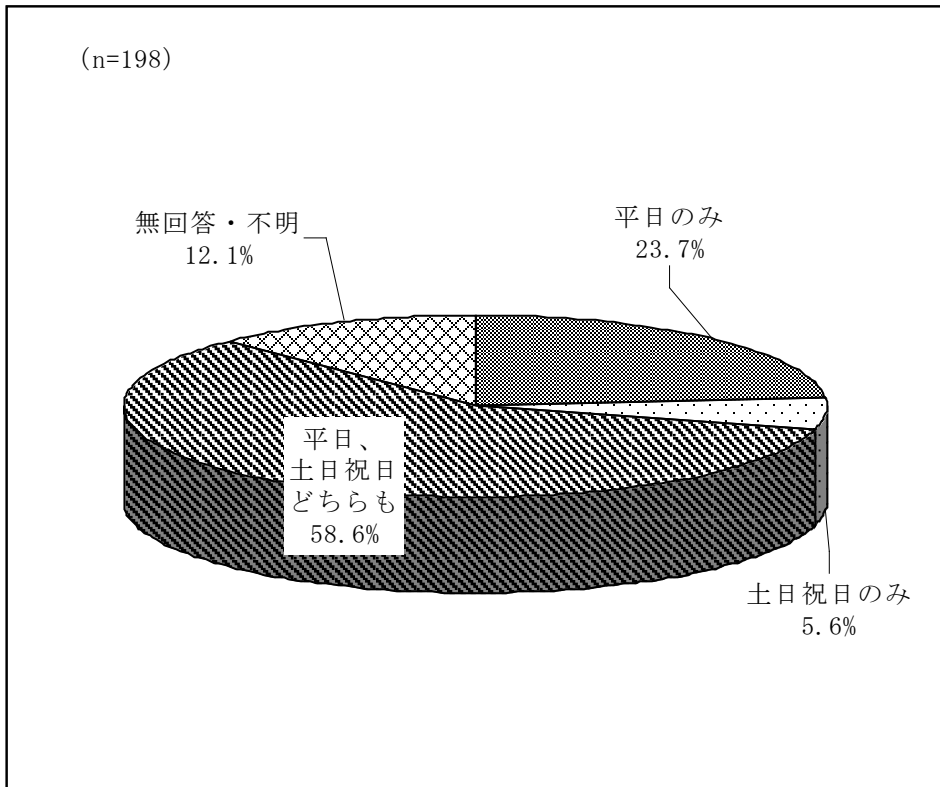
(図 2-2) 性別の未利用理由





### 3. しも町循環バス「にこにこ号」の利用日

問3 しも町循環バス「にこにこ号」をいつ利用していますか。(SA)

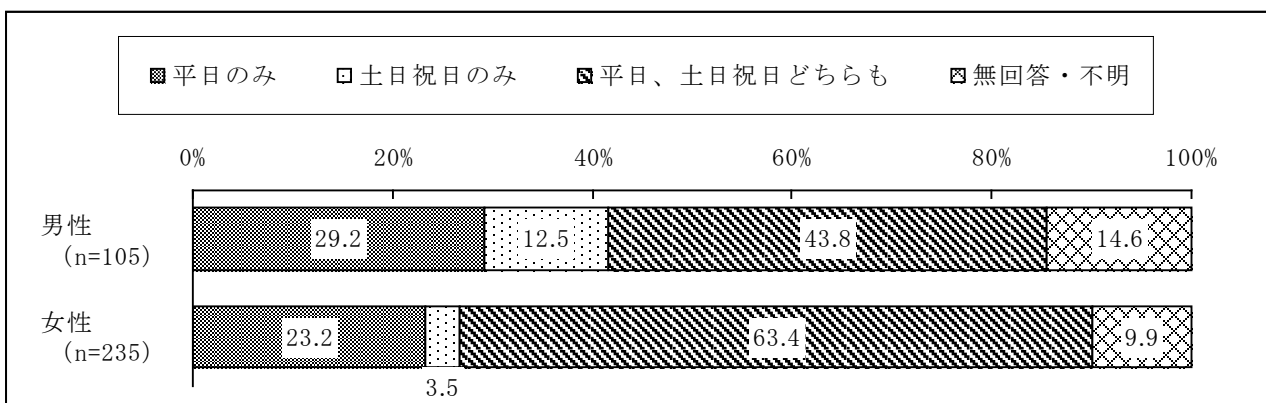


～ 平日、土日祝日を問わない利用者が過半数を占めるが、平日限定者も一定はいる ～

利用経験者の6割弱は「平日、土日祝日どちらも」利用している人である。「平日のみ」が2割強で次ぐ。

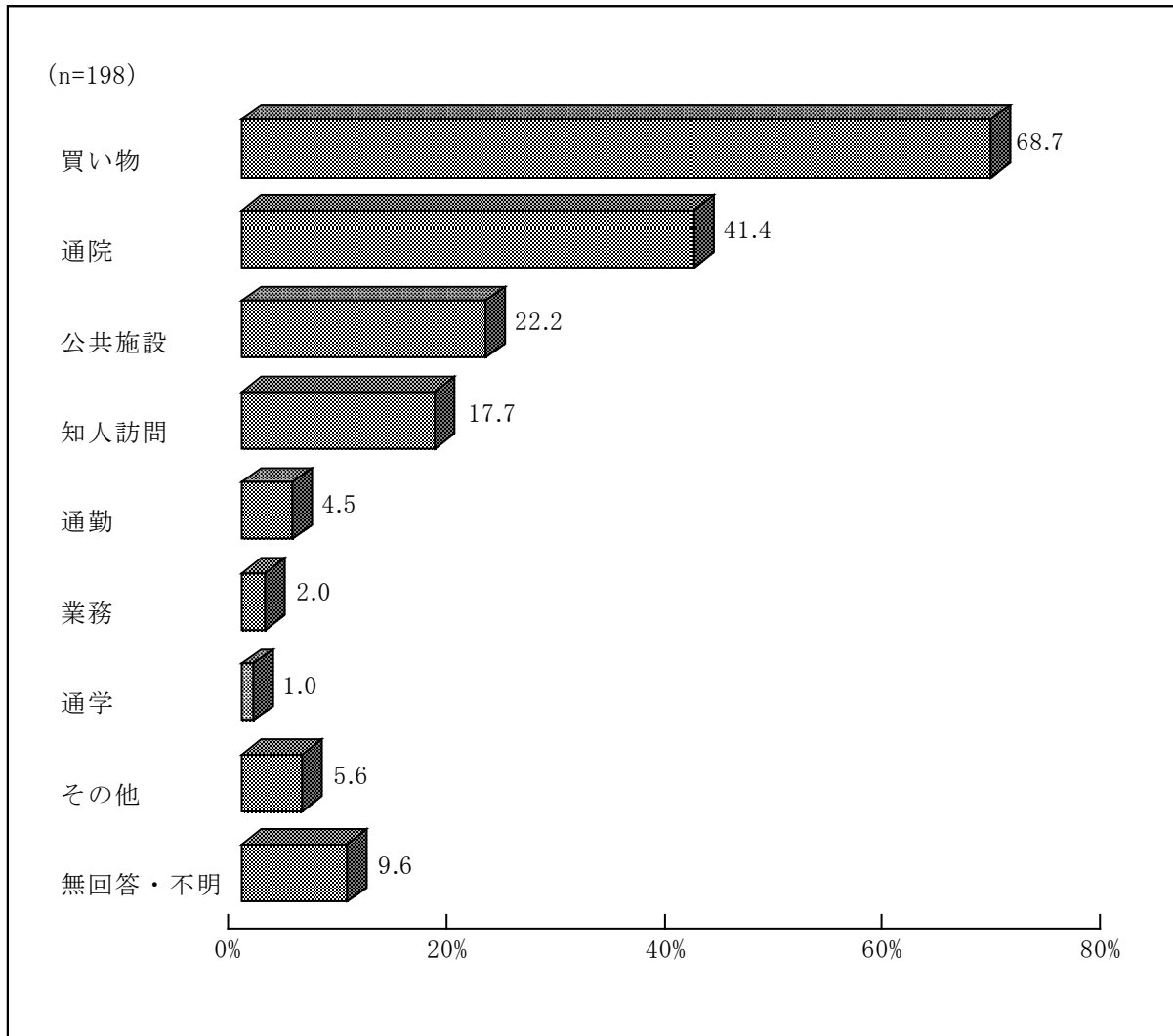
性別では、下図のとおり、「平日のみ」や「土日祝日のみ」の利用は男性の方が高く、「平日、土日祝日どちらも」の利用は女性の方が高い。

(図3-1) 性別の利用日



#### 4. しも町循環バス「にここ号」の主用途

問4 しも町循環バス「にここ号」を主にどのような目的で利用していますか。(MA)



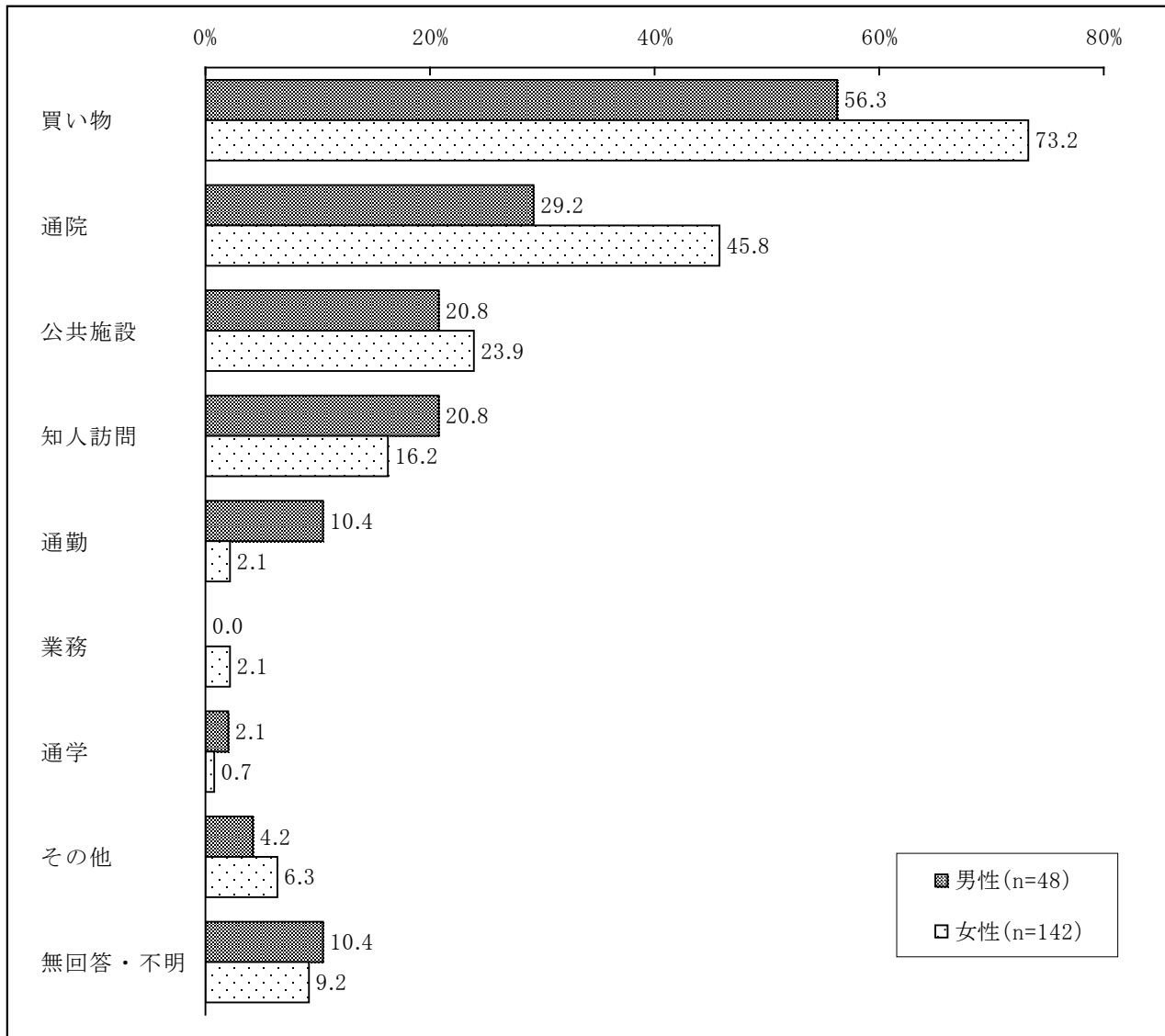
#### ～ 日中の買い物や高齢者の通院に必要な交通手段として利用されている ～

現在の運行時間を反映してか、「買い物」が最も多い目的である。(年代別より特に高齢者の)「通院」がこれに次ぐ。

運行時間が限定されるためか、「通勤」や「通学」目的の利用はかなり少ない。

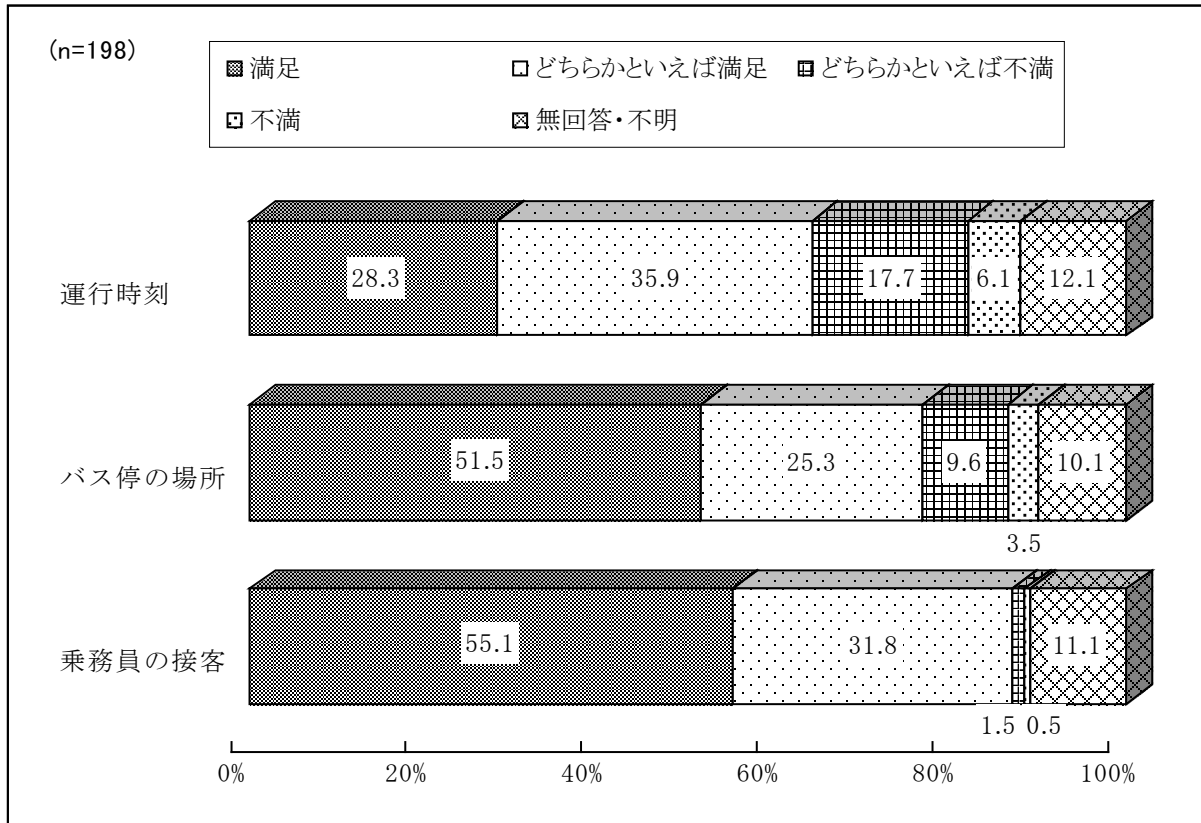
性別では、下図のとおり、「通勤」の利用は男性の方が高く、「買い物」や「通院」の利用は女性の方が高い。

(図 4-1) 性別の主用途



## 5. しも町循環バス「にこここ号」への満足度

問5 しも町循環バス「にこここ号」の各満足度について。(各 SA)



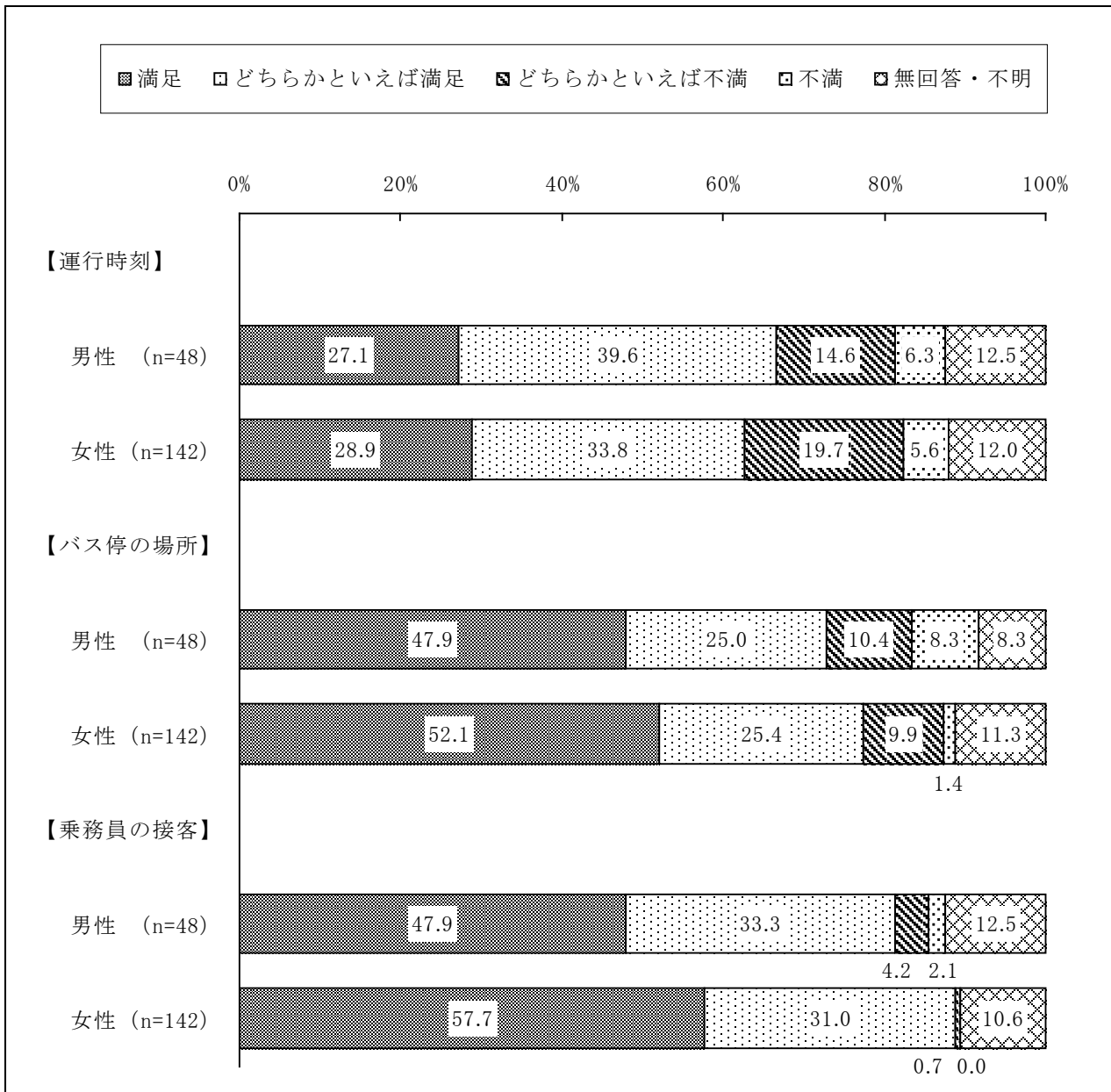
### ～ 乗務員の接客へはかなり高い評価、運行時刻には一考の余地があり ～

「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた比率の高い順に、【乗務員の接客＝86.9%】>【バス停の場所＝76.8%】>【運行時刻＝64.2%】となっている。

また、「満足」に2ポイント、「どちらかといえば満足」に1ポイント、「どちらかといえば不満」に-1ポイント、「不満」に-2ポイントを与え、各満足度の無回答を除外した平均得点を算出した結果も、【乗務員の接客＝1.57ポイント】>【バス停の場所＝1.24ポイント】>【運行時刻＝0.71ポイント】の順で、【乗務員の接客】への満足度はかなり高いが、一方で【運行時刻】については、及第点（プラス評価）を得ているとはいえ、まだまだ改善の余地を示す結果である。

性別では、下図のとおり、【乗務員の接客】に対する女性の満足度が高くなっている。

(図 5-1) 性別の満足度

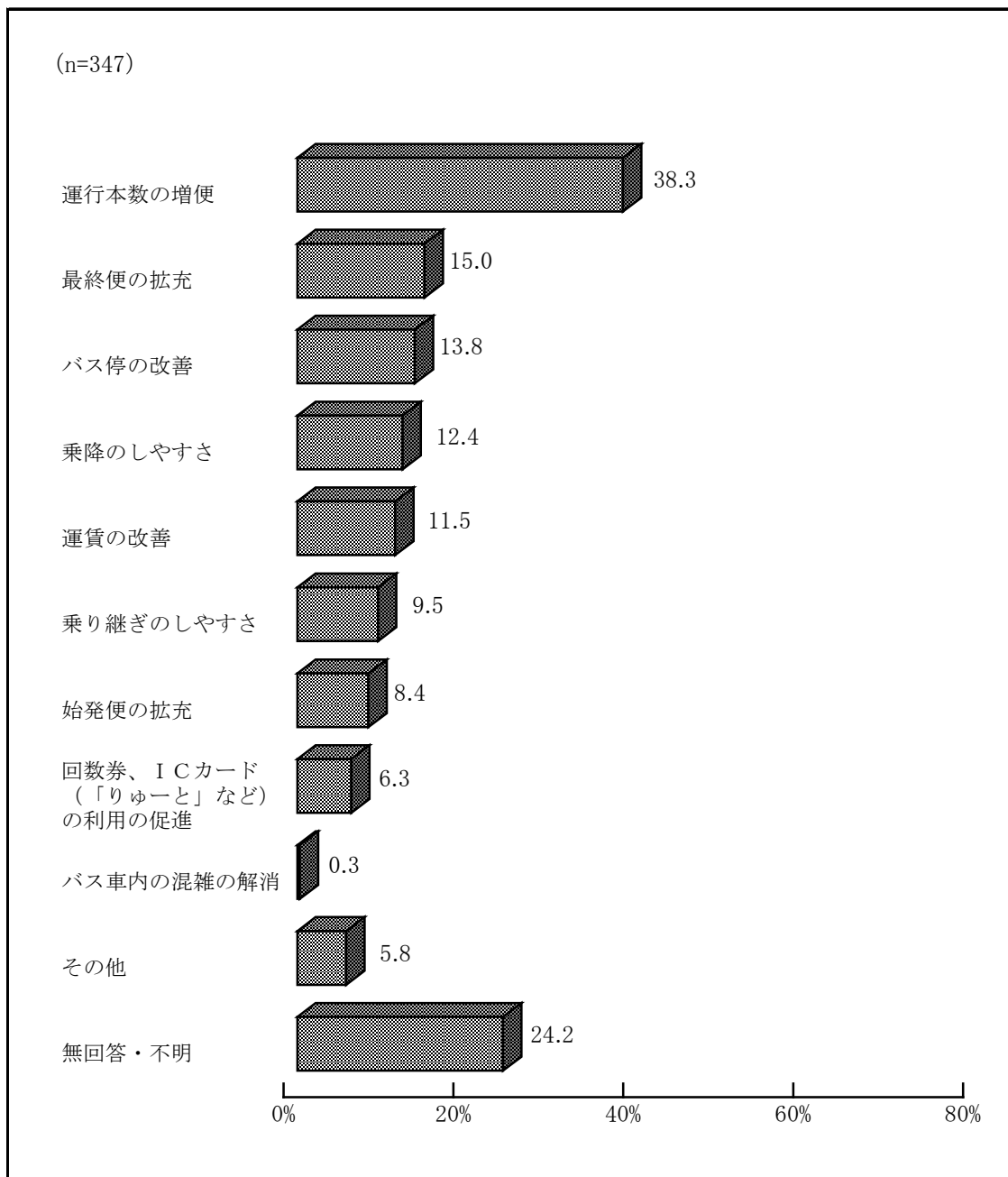


## 6. しも町循環バス「にこにこ号」への要望

問6 しも町循環バス「にこにこ号」について、今後特に、何に力を入れるべきとお考えですか。(2A)

⇒<始発便・最終便の拡充を望む人に>問6-SQ ご希望時間。(SA)

⇒<回答肢3~9を回答した人に>問6-SQ その具体的な内容。(FA)



～ まずは、運行本数を増やすことが第一、終発時刻の延長他への要望もある ～

「運行本数の増便」への要望が4割弱と抜き出て多い。

「最終便の拡充」や「バス停の改善」「乗降のしやすさ」「運賃の改善」への要望も各1割台となっている。

さらに、回答数は少ないが、「始発便の拡充」と「最終便の拡充」の回答者に希望時間を調査したところ、始発便については「午前8時頃」が4割強で最も多く、最終便については「午後5時頃」が過半数を占めている。なお、各希望時間の内訳は次頁の表6-1のとおりである。

**(表 6-1) 拡充の希望時間**

【始発便の拡充希望時間】

該当者数	午前7時頃	午前8時頃	午前9時 以降～ (既運行)	無回答・ 不明
29人	17.2%	44.8%	17.2%	20.7%

【最終便の拡充希望時間】

該当者数	午後5時頃	午後6時頃	午後7時頃	午後9時頃	午後10時頃	午後11時 以降～	無回答・ 不明
52人	55.8%	25.0%	7.7%	3.8%	1.9%	1.9%	3.8%

加えて、「運行本数の増便」、「乗降のしやすさ」、「乗り継ぎのしやすさ」、「バス車内の混雑の解消」、「運賃の改善」、「回数券、ICカード（「りゅーと」など）の利用の促進」、「バス停の改善」の回答者に具体的な内容を調査したところ、次頁の表6-2の回答が寄せられた。全文を原文のまま掲載する。

(表 6-2) 具体的な要望内容

	「3. 運行本数の増便」の具体的な内容	属 性
1	16:30~17:30の間に、古町から二葉町方面の便があると、買い物帰りに利用したいと思いま	中央区/女性/40代
2	午後1時の時間帯を希望します(病院終了後に乗るため)。	中央区/女性/70代以上
3	午前中の便を15分に1本などにして欲しい。	中央区/女性/20代
4	老人には大変便利なバスです。市美術館~新潟駅間バスが3本しかなく、この代わりに「にこに	中央区/男性/70代以上
5	号」はありがたいバスです。11時、13時、15時、17時の増便をお願いします。	中央区/男性/70代以上
6	5 附船地区バス運行本数が、通常の新潟駅行き等の本数のように多くあればと思う。	中央区/女性/60代
7	6 1時間に1本では不便。	中央区/女性/70代以上
8	7 1時間に1本になるよう。11時、12時、13時、均等間隔で。	中央区/女性/60代
9	8 3便と4便の間にもう1便あると助かります。	中央区/女性/70代以上
10	9 1時間に1本位。	中央区/女性/60代
11	10 13時台に1便と、15時台に1便、17時台に1便位で!増便希望。	中央区/女性/30代
12	11 3便と4便の間があいているので、もう少し4便の始発時間を早めにした方が良いのでは?	中央区/女性/70代以上
13	12 1時間とか2時間に1便というのは役に立たないと思う。せめて30分に1便なければ循環とはい	中央区/女性/60代
14	13 えない。常にグルグルと廻っていれば気安く利用できますが。	中央区/女性/50代
15	14 3便~4便の間、13時にもう1便あれば良いのでは!	中央区/女性/50代
16	15 もう少し時間(増便)があるといい。	中央区/女性/70代以上
17	16 路線バスのようにはいかないと思いますが、1時間に1本位の走行を希望します。	中央区/女性/10代
18	17 病院の帰りの時間に増便して欲しい。	中央区/女性/40代
19	18 1時間ごとの運行にした方がいいと思います。	中央区/女性/70代以上
20	19 冬乗ろうと思ったら運行していなかった(冬こそ利用したい)。	中央区/男性/70代以上
21	20 2便~5便の間に2便くらい増便にし、日中動きやすくして欲しい。	中央区/女性/50代
22	21 1時間毎(3便増)。	中央区/女性/20代
23	22 高齢者が多いので、地域で高速バスのように予約を取り、本数を増やす。	中央区/女性/30代
24	23 子供が少ない時代だからこそ、子供にも色々なバスに乗せたいから本数増便して欲しいと強く思	中央区/女性/70代以上
25	24 う。	中央区/女性/70代以上
26	25 1時間に2便以上あるなら利用すると思いますが、本数が少なくなかなか利用できない。	中央区/女性/50代
27	26 本町10:36を古町終点でなく、循環して欲しいです。	中央区/女性/70代以上
28	27 午後の便を3便に。	中央区/女性/70代以上
29	28 午後1時、3時台に1本。	中央区/女性/50代
30	29 12時、13時、15時、17時に1本ずつあることを望む。	中央区/女性/70代以上
31	30 15:00の時間帯にバスの運行があればありがたいと思います。	中央区/女性/70代以上
32	31 2時10分~16時10分の間に、もう1便増やして下さい。	中央区/女性/70代以上
33	32 少し増やしていただけたら。	中央区/女性/70代以上
34	33 13時頃にもう1便あると良い。	中央区/女性/70代以上
35	34 午後1便の増加をお願いしたい。	中央区/女性/70代以上
36	35 12時台、13時台のバスがあるといいと思う。	中央区/女性/60代
37	36 美術館前から乗る時、午前中なし、午後3本しかありませんので、非常に不便。午前の運転をお	中央区/女性/70代以上
38	37 願いしたい。	中央区/男性/40代
39	38 もう2~3本程度増便して欲しい。そして今のコースとその逆のコースを交互に運行して欲し	中央区/女性/40代
40	39 い。	中央区/女性/60代
41	40 子供の通学時に利用できるとうありがたいです。	中央区/女性/70代以上
42	41 午後1時、3時台の増便希望。	中央区/女性/70代以上
43	42 30分間隔くらいにして欲しい。	中央区/女性/70代以上
44	43 現在のような利用状況でしたら、とても1時間1本など無理とは思いますが、もう少し回数が増	中央区/女性/70代以上
45	44 加しいです。せめて美術館前のバスがもう少し多いなら話は別です。これは新潟交通の問題です。	無回答/無回答/70代以上
46	45 1時間に最低1本の運行を希望します。12時と15時に各1本。	無回答/無回答/60代
47	46 運行本数が少なすぎる。買い物帰りに利用する事が多いので、10時~15時の間の運行本数をぜひ	中央区/女性/70代以上
48	47 増やしていただきたいと思っています。	中央区/女性/70代以上
49	48 3便と4便の間に増便を(できたら1時間毎に運行して欲しい)。	中央区/女性/70代以上
50	49 9時20分前に1便あったら、診療時間を早くできるのと思っています。	無回答/無回答/70代以上
51	50 古町発が少し少ないように思いますので、15時10分を増便、ご検討いただければ幸いです。	無回答/無回答/60代
52	51 できれば古町発3時10分を増便していただければ助かります。みなさんともそのように話してお	中央区/女性/70代以上
53	52 ります。	中央区/女性/70代以上
54	53 運行本数の増便は、午後1時頃に。	中央区/女性/30代
55	54 4便と5便の間に1本欲しい。	中央区/女性/70代以上
56	55 1時間2本運行できればもっと広まるのではないか。	中央区/女性/70代以上
57	56 1時間に1本はほしい。	中央区/女性/30代
58	57 1時間に1本はほしい。	中央区/女性/70代以上
59	58 乗車のたびすいているので増便はむずかしいかもしれませんが、朝の9:00台がもう1本あると使	中央区/男性/60代
60	59 いやすいと思いました。	中央区/女性/30代
61	60 時刻表がなくわかりにくい。クロスバルに何時ちょうどに着きたいと思っててもよくない。	中央区/女性/50代



(表 6-2) 具体的な要望内容 ～続き～

「4. 乗降のしやすさ」の具体的な内容		属性
1	ノンステップバスを増やして欲しい。	中央区/女性/50代
2	低ステップバスを望む。	中央区/男性/70代以上
3	昇降口が高い。足腰の悪い年寄りが利用しやすいように。	中央区/男性/70代以上
4	段差を低く。	中央区/女性/70代以上
5	ステップが高く、高齢者には大変。	中央区/女性/60代
6	乗り降りしやすいバス希望。足腰の不自由があるため。	中央区/女性/60代
7	ステップが高く昇りにくいです。杖を使用している来客の方を多く見ます。	中央区/女性/70代以上
8	1個のドアだとこわい。	中央区/女性/70代以上
9	この地区は高齢者が多いので、もう少し乗り降りしやすいバスにして欲しい。	中央区/女性/60代

「5. 乗り継ぎのしやすさ」の具体的な内容		属性
1	本町から乗って、古町が終点でした。これは困りました。	中央区/女性/70代以上
2	路線がわからない。駅の方まで行ってほしい。	中央区/女性/30代

「7. 運賃の改善」の具体的な内容		属性
1	100円ワンコインバス。	中央区/男性/10代
2	ワンコイン100円。	無回答/女性/50代
3	ワンコイン(100円)が覚えやすく、利用しやすい。	中央区/女性/50代
4	高齢者が対象と思っているので、これからの年金額などを考えて、回数多く乗ってもらえるような特別バスカードなど「にこにこ号」独自の割引。	中央区/女性/40代
5	できれば100円で走らせて欲しい。1～8、正直全部の項目に意見がある。	中央区/男性/30代
6	大人100円、子ども(小学生)50円なら使うかも。年金暮らしの方が多いのと、徒歩や自転車でもいける距離なので、魅力的な価格だと思う。	中央区/女性/30代
7	大人100円。	中央区/女性/40代
8	運賃の値下げを考えていただきたい。	中央区/女性/40代
9	ひとつがふたつ先の停留所で降りる乗客(お年寄りの方が多い)の料金を、少しでも安くできないものでしょうか。「リゅーと」の使用等で簡単にできれば、使用者も楽だと思います。	中央区/女性/30代
10	おとな:100円、子ども:50円。	中央区/女性/40代
11	新潟交通はとにかく運賃が高い。	中央区/女性/40代
12	100円～150円。	中央区/男性/70代以上
13	近い距離で200円は高いです。一定年齢以上の運賃は安くできないでしょうか。80歳以上は無料バスを発行するとか。	中央区/女性/70代以上
14	100円にならないか。	中央区/女性/70代以上
15	100円くらいだと尚良い。	中央区/女性/70代以上
16	地域性のあるバスなら運賃も下げるべきだと思う。	中央区/女性/30代

「8. 回数券、ICカード(「リゅーと」など)の利用促進」の具体的な内容		属性
1	おでかけ定期。	中央区/女性/70代以上
2	「リゅーと」のPRが不足です。	中央区/女性/70代以上

「9. バス停の改善」の具体的な内容		属性
1	どこが停留所なのかがわかりづらい。市内中心部だけでなく、少し離れた所にも待つための明るい屋根のある場所が必要だと思う。例えば女子学生が18:30以降の帰宅でも安心な待てる場所。	中央区/女性/60代
2	経路とバス停の位置を具体的に。	中央区/女性/70代以上
3	バス停がわかりづらい。	中央区/女性/20代
4	二葉町2丁目にバス停を!	中央区/女性/70代以上
5	雨よけ風除け、腰掛け位置いてもらえないでしょうか。	中央区/女性/70代以上
6	冬場は二葉町3丁目は寒くなるので、風除け、椅子等を用意して欲しい(年寄りが多いので)。	中央区/女性/70代以上
7	本町11→新堀までの間(坂内小路あたり)にバス停増加。	中央区/女性/70代以上
8	二葉町2丁目。	中央区/男性/70代以上
9	人通りが少なく、又冬場はとても寒いので利用しにくい(二葉町3丁目)。	中央区/女性/60代
10	できれば各町内に1箇所程度欲しいと思います。	中央区/男性/70代以上
11	二葉町2にもバス停を。	中央区/女性/70代以上
12	二葉町2丁目バス停を強く希望します。	中央区/女性/70代以上
13	二葉町2丁目にも停留所があればベスト。	中央区/男性/60代
14	早川町から次のバス停は本町10にもどしてほしい。(以前のバス停プラス早川町にしてほしい。)	中央区/女性/50代
15	他のバスの走っていない区間は、もっとこまかくバス停がほしい。	中央区/男性/60代

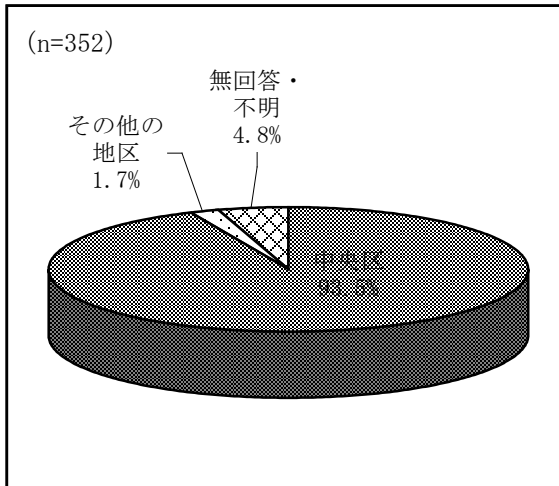
## 7. 回答者のプロフィール

問7A 【お住まい】\_\_あなた様ご自身のことについてご記入ください。(SA)

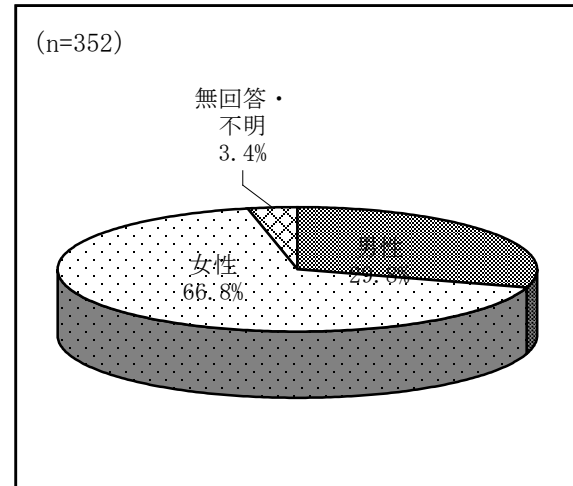
問7B 【性別】\_\_あなた様ご自身のことについてご記入ください。(SA)

問7C 【年齢】\_\_あなた様ご自身のことについてご記入ください。(SA)

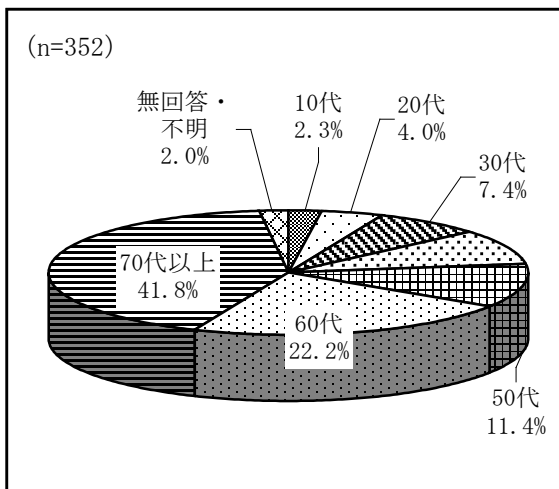
【A お住まい】



【B 性別】



【C 年齢別】



～ 中央区内、女性、高齢者からの回答が多数寄せられた ～

回答者の属性は上図のとおりである。性別・年齢別に大きな偏りがあり、女性、60歳以上の高齢者が多くなっている。

8. しも町循環バス「にこにこ号」に関する意見や要望等

しも町循環バス「にこにこ号」に関するご意見・ご要望がありましたらご記入ください。(FA)

～ 貴重なご意見や要望等が多数寄せられた ～

しも町循環バス「にこにこ号」に関して、130人から様々な意見や要望、提言他、下表8-1の回答が寄せられた。全文を原文のまま掲載する。

(表8-1) 具体的な要望内容

	ご意見・ご要望	属性
1	バスが巡回しているだけで、この区間内だけでは何の目的があって利用できるのか理解できない。	中央区/女性/60代
2	今は高校生なので自転車移動がほとんどです。お年寄りが医者に行くのに利用できると思います。	中央区/男性/10代
3	美術館バスの増便をお願いします。午後のみ3本とか4本だなんて、あんまりです。具合が悪く歩行困難なのに、病院にも行けません。お年寄りの方も多いので、ぜひご一考下さい。	中央区/女性/40代
4	私は美術館行きが直通なので便利ですが、にこにこ号は遠回りになるのでほとんど利用していません。	中央区/女性/60代
5	ほとんど新潟駅、古町、がんセンター方面だけなので必要ありません。話は別ですが、二連結バスは大反対です。必要ありません。	中央区/女性/70代以上
6	私自身、古町～県庁行きバスを利用しているが、120人利用なんか必要ないと思う。朝の数分間と考えても無駄！日中どれほどの人が利用するか。無駄だと思う。県庁付近、万代付近だけは素晴らしい。これを少し離れた所にも力を入れて欲しい。待合所の窓などの定期清掃も必要。どこが停留所なのかわかりづらい。市内中心部だけでなく、少し離れた所にも、待つための明るい屋根のある場所が必要だと思う。例えば女子学生が18:30以降の帰宅でも安心な待てる場所、例えばオレンジバス白山公園前は暗くて怖くて可哀相。屋根がない、バス本数がない。接続バスよりも小さなところの改善を望む。	中央区/女性/60代
7	バスステーションや新潟駅方面に行くので、その方面に行けたら。	中央区/無回答/70代以上
8	「にこにこ号」の運行に感謝致しています。	中央区/女性/70代以上
9	通勤に利用しています。	中央区/男性/60代
10	美術館前～新潟駅のバスの本数が少なくなったのでとても困っています。にこにこ号も万代や駅まで行く便を作って欲しい。	中央区/女性/50代
11	停留所を下本町市場前、イトーヨーカドー前など、直接買い物施設に行きつけるようなものにしてはどうかと思います。老人にやさしいバスをお願いします。	中央区/女性/50代
12	自宅の近くにバス停があり、便利に利用しています。	中央区/男性/50代
13	今の所、歩く事ができるが、いずれお世話になるかもしれない。その時まで、にこにこ号が続くことを願う。その為にも走らせていけばOKではなく、多くの人(回数)に使ってもらえるようにしなければと思う。	中央区/女性/40代
14	高齢者が利用しやすい運行順路、乗降しやすいバス、にこにこ号の利用者が増えるよう、下町の人々に宣伝すべき。	中央区/男性/70代以上
15	運賃も100、150円などにした方が良い。	中央区/女性/40代
16	交通手段のないお年寄りの為に、これからの運行をお願いします。	中央区/女性/40代
17	特に冬場、寒い時暑い時に重宝しています。	中央区/女性/60代
18	二葉町2丁目バス停があると良い。土日祭日の運行継続をお願いします。今助かっています。	中央区/男性/70代以上
19	しも方向に行く用事があまりなく、あつたとしても徒歩または自転車を使うので利用予定なし。	中央区/男性/50代
20	せめて新大医学部まで。	中央区/女性/70代以上
21	停留所周辺の主な建物がわかると、もっと利用すると思います。今は自分の車で行っていますが、なるべくバスを利用したいので(年齢的に)。	中央区/女性/60代
22	走行しているバスを見ますが、いつも2、3人しか乗っていません。無駄だと思います。	中央区/女性/60代
23	「にこにこ号」が利用価値があるとは全く思えず、開始当初から疑問が多かった。一部の人ではなく、全体の意見を聞き、皆から喜ばれる他の事に税金を使って欲しいです。	中央区/女性/30代
24	西大畑坂上を利用。「にこにこ号」に大変助かっています。ぜひ増便をお願いします。	中央区/女性/70代以上
25	現在はマイカーで生活していますが、いずれ便利に利用させていただく事になると思います。増便と料金が改善される事を望みます。	中央区/女性/60代
26	税金の無駄遣い！必要ないと思う。	中央区/女性/50代
27	1時間に1本位は欲しい。始発と終着以外はずっと循環にした方が良い。途中で運転手が交代する感じで。バスがぼろすぎるので、新しいバスを入れて下さい。せっかくアンケートに答えたのだから、利用者くらいサービスして欲しい。	中央区/男性/30代
28	雨の日等の天候の悪い時の通勤に利用したいが、時間が合わない。二葉町→古町は時間がかかりすぎるので不便だけど、終点が附属小やその先だと便利だと思います。	中央区/女性/40代

(表 8-1) 具体的な要望内容 ～続き～

	ご意見・ご要望	属性
29	下町に住む高齢者には欠かせないバスだと思います。ぜひ皆さん（特に使っている方）からの意見をご検討下さい。	中央区/女性/30代
30	運行時間、経路など知らないため、利用した事がない。お知らせの紙などを配って欲しい。	中央区/女性/30代
31	以前はよく利用したが、高齢で足を悪くしてバス昇降が不便になり現在中止。	中央区/女性/70代以上
32	しも町は高齢の方が多く、車を所有していない方が多いので「にこにこ号」はとても便利だと思います。運行が続くといいなと思います。	中央区/女性/20代
33	13時台に1便、15時台に1便、17時台に1便の増便希望です。	中央区/女性/60代
34	どこへ行くにも遠回り感があって、時間がもったいない。格安のタクシー券の配布等を希望します。	中央区/女性/70代以上
35	運行本数を増やして下さい。	中央区/女性/70代以上
36	美術館行きに乗っています。老人が本数が少なくて本当に困っています。なんとか本数を多くしていただきたい。	中央区/男性/40代
37	古町から乗るバス停がよくわからない。	中央区/女性/50代
38	現在の使用状況がわからないので、便利に使っている方がいれば良いのだが、個人的には無駄な路線に感じる。改善点もわからない。	中央区/男性/50代
39	バスの色が暗いなあといつも思っていました。	中央区/女性/20代
40	今までのところ、乗る事がないのでよくわかりませんが、今まで通りで良いのではないのでしょうか。	中央区/女性/70代以上
41	増便を希望しています。	中央区/女性/70代以上
42	循環バスだけでなく、下町路線バス停に風除け、雨よけらしきものがなく、ストップボールのみ。特に老人が多く、若い人は時間を見えるため不便はないのですが、老人は早めに出る。飛び乗るような事はできない。雨よけ風除けや腰掛け位も置いてもらえないでしょうか。下町は老人の町なのに。これからの季節を思うと出歩く事ができません。	中央区/女性/70代以上
43	今後利用する時が来ると思います。その時「にこにこ号」に乗車する事を楽しみにしております。	中央区/女性/60代
44	利用した事がないのでわかりません。もし利用する事があるなら運賃の値下げを考えて頂きたいと思えます。あと始発の時間がもう少し早いといいと思えます。	中央区/女性/40代
45	乗降の段差に苦労される方がいます。たまに乗ると、お年寄りの利用が多いのでそう感じるのかもしれませんが、時によって混んでいる時とガラガラの時がありますが、近所の方で「とてもありがたい」と言っている方も数人知っています。存続してくれる事を願います。	中央区/女性/30代
46	私は87歳ですが、どこに出かける時も自転車です。	中央区/女性/70代以上
47	今後も利用する必要がない。	中央区/男性/70代以上
48	誰が何の目的のために始めたバスか全く不明。一部の誰かが住人のためにやっているのか全く不明（市役所でもなさそう）。市会議などを行っているのか、市民の気持ちなど少しも考えていない。特定の人の為の物。選挙の投票率の悪さの原因かもしれない。	中央区/男性/70代以上
49	利用した事がないので、よくわかりません。	無回答/女性/60代
50	普段車を運転しないものにとって、バスは雨の日などとてもありがたいと思っています。ただあまり利用する人が少ないなあと感じるため、いつまで続けてもらえるのか不安です。よろしくお願いします。	中央区/女性/50代
51	「古町」の表記を具体的にいただければ、年配の方にわかりやすいと思います（例：古町三越前とか）。よろしくご考慮お願いします。	中央区/男性/50代
52	観光で利用しようと思ったら、イラストのない車両でフロントに「下方ベン号」などと看板がついただけ。県外の人には楽しみにしていたので、それはないだろうと思いました。	中央区/女性/40代
53	本町11～新堀通間にバス停追加。区役所まで延長。コース、道路の若干の変更も可。ぜひ運行継続を。	中央区/男性/70代以上
54	家の近くにはバスが走っていないので、こちらの方まで廻ってほしい。	中央区/女性/30代
55	新堀駅を経由して欲しい。バス停が家の近くにあるのはありがたい事です。	中央区/男性/30代
56	片道（一方）循環の交通では成立が難しいと思います。一巡後の舟江から古町のコースは蛇足と思ひ、ご考慮されるべきところと存じます。	中央区/男性/70代以上
57	循環バスに乗った事がないので、様子がわからない。	中央区/女性/60代
58	バス停は近くにありますが、古町へは自転車か自家用車で行ってしまいます。駅の方まで路線を延ばしてもらえるとありがたいです。	中央区/女性/30代
59	ジャスコの送迎バスと統合すると、東区周辺や他の地域にも良いのではないのでしょうか？税金を投入している訳ですから（利用者が少なくあまり必要を感じません）、それよりも古町を活性化する方向を考えて欲しい。例えば、西堀駐車場を安くするとか、集まって来れる料金設定を。	中央区/女性/50代
60	利用者がどれくらいあるのかわからないが、たとえ少数であっても安易に廃止しないでほしい。	無回答/女性/60代
61	いつもガラガラ（乗客がほとんど乗っていない）状態です。税金の使途として適切かどうか再検討の必要があるのではないのでしょうか？	中央区/女性/50代
62	最近知りました。今後利用したいし、心強い。	中央区/男性/60代
63	乗客を見た事がない。「にこにこ号」は下町住民にとって本当に必要だろうか。	中央区/女性/70代以上
64	通っていないしも町にもバスが通ったら、もっと知ってもらえるし、もっと利用する人が増えると思う。	中央区/女性/50代
65		中央区/女性/20代
66	本町11、12で買い物をして、坂を上って帰るのが辛い年寄りが多いと思います。ワークセンター→湊小一本町を通るルートは無理でしょうか。道路を良くするばかりでなく、地元の老人（車に乗れない人々）も便利になるようにお願いします。	中央区/女性/70代以上

(表 8-1) 具体的な要望内容 ～続き～

	ご意見・ご要望	属性
67	年寄りには大切なバスです。	中央区/女性/50代
68	「にこにこ号」以外の意見として、美術館前発、古町、新潟駅方面行きのバスの回数を増やしていただきたい。せめて午前10時1便でも。	中央区/女性/70代以上
69	一度も利用した事がないため、提案も感想もなくすみません。	中央区/女性/60代
70	便数を増やすか、運賃をもう少し下げてくださいと利用しやすいです。	中央区/女性/30代
71	いつも思うのですが、細かい道路を通過して右折、左折する運転手さんの技術はすごいと思います。ご苦労も多いと思いますが、本当に助かっています。採算が取れて継続ができるように心から祈っています。	中央区/女性/70代以上
72	にこにこ号があって嬉しいです。	中央区/女性/60代
73	土日、祝日もあり、大変助かっています。	中央区/女性/70代以上
74	下町のように高齢者が多い地域においては、非常に利便性の高いツールだと思いますので、これからぜひ継続して行って欲しいと思います。	中央区/男性/20代
75	通っている折、何回か古町で終点で乗れない事(西大畑坂上まで行きたい)がありました。	中央区/女性/60代
76	ＢＲＴとの関係がわからない。	中央区/女性/70代以上
77	乗る人が少なく残念です。私は便利で喜んでます。古町の帰りバス時間に合わせ、買い物して乗ります。	中央区/女性/70代以上
78	仕事をしていますので、色々ありました。二葉3丁目を時々利用していました。	無回答/無回答/無回答
79	土日、祭日の運行をぜひ続けて下さい。二葉町3丁目のバス停を少々上手に移動できたら便利になります。関係者のご努力に感謝しています。	中央区/女性/50代
80	利用者が少なく大変と思いますが、非常に助かっています。	中央区/女性/70代以上
81	大変満足しております。長く続けて下さい。	中央区/女性/70代以上
82	しも町にバスが走ってくれて、出かける時とても助かっています。ありがとうございます。	中央区/女性/70代以上
83	冬、海風、風雪がとても強いです。何か良い方法はないのでしょうか。	中央区/女性/70代以上
84	私的な都合を考えれば、もっと増便されたらと思いますが、利用者数を考えると今くらいで仕方ないかなと思っています。有難いです。	中央区/女性/60代
85	土日祭日が増加になって喜んでおります。絶対になくさないで下さい。大勢の人がとても喜んでおります。	中央区/女性/70代以上
86	1、古町以遠を希望(例えば、市役所までとか、音楽文化会館までとか)。2、窪田町以北の拡充を希望。	中央区/男性/70代以上
87	現在古町発16時10分は早い。16時45分がもう1巡できるとありがたい。通学、通勤には利用できないのでは。川岸町がんセンター、新潟駅行きがあるとありがたい。自家用車をやめてから、停留所の利用に坂道を通らなくとも利用できる「にこにこ号」には有難く感謝いたします。毎年乗りましたつもりで少々の寄付をしています。運動のため往路は片道歩き、荷物のある帰路はバスを利用です。住民が少しずつでも寄付をして維持する考え方も大切に思います。自発的寄付をこっそり広められると良いのですが、見返りを求めない事です。	中央区/女性/70代以上
88	乗務員(運転がやや乱暴な人がいる)が普通の路線バスの人と違う。やればいだろう的な雰囲気の人もある(慣れすぎているのか?)。	中央区/男性/無回答
89	土日祝日、ずっと運行して欲しい。	中央区/女性/60代
90	午後の運転時間を増やしていただきたい。希望は1時間おきをお願いしたい。	中央区/女性/70代以上
91	土日祝日の運行に感謝しております。来年度も継続お願い致します。	中央区/女性/70代以上
92	バスのルートのコースの逆周りのバスも欲しい。	中央区/女性/70代以上
93	家からバス停が近くなったから、もっと利用したい。	中央区/女性/70代以上
94	毎日運行して下さい。助かっています。ありがとうございます。	中央区/女性/70代以上
95	いつも娘が乗務員の方にお世話になっています。ありがとうございます。	中央区/女性/30代
96	大変便利で心から感謝しております。今後ともよろしくお願い申し上げます。	中央区/女性/70代以上
97	暑い時、寒い時は助かっています。	中央区/女性/70代以上
98	①もう2～3本増便して、今のコースの逆まわりコースを運行してはどうか。②路線をみなとトンネル経由で臨港病院まで延長してみてもどうか。	中央区/男性/40代
99	本当に助かっています。利用者が少なく、又道路の状況も悪く、このバスがなくなれば良いと思っています。特に老人(84歳)で足も悪いので、二葉町2丁目にバス停があったらと思います。これは2丁目の町内の問題なんでしょうか。運転手さんにもいつも感謝しております。公共機関の方にも有難う。	中央区/女性/70代以上
100	とても便利に利用しています。更なる充実を希望いたします。	中央区/女性/70代以上
101	とても感謝しております。回数も多ければ多いほど良いが、経費の事があると思いますので、今まで通りでちょうど良いです。土日祭日も増えたのでとてもありがたいです。赤字かもしれませんが、しも町には若い時から長年新潟に色々な面で貢献してこられた方々が多いのですから、よろしくお願い致します。	中央区/女性/70代以上
102	買い物の帰りに利用する事が多いので、10時～15時の間の運行本数をぜひ増やしていただきたいと思っています。	中央区/女性/60代
103	土日祝日も、この先も運行して欲しいです。	中央区/女性/70代以上
104	便利が良くて大変満足しています。	中央区/女性/70代以上
105	バスの本数を増やして、ずっと続けて下さい。	その他の地区/男性/30代
106	本当の意味での循環。クロスバル前で乗り、四ツ屋町まで行けるよう。現在は古町終。	中央区/女性/60代
107	9時20分前に1便あったら診察時間を早くできるのと思っています。1番早い9時20分で行くと、午前中いっぱいかかってしまう。	中央区/女性/70代以上

(表 8-1) 具体的な要望内容 ～続き～

	ご意見・ご要望	属性
108	ほとんど毎日利用しています。ありがとう。長く続けて下さい。	中央区/男性/70代以上
109	二葉町を利用するには大変便利です。私の場合は旭町まで行くのに利用しますが、浜浦線の方をよく利用しています。	中央区/女性/70代以上
110	便利させていただいています。何も言う事はありません。	中央区/女性/70代以上
111	病院に行く時間。午前0時までに行く時間までだから、良いと思います。	中央区/女性/70代以上
112	以前は車内にタバコの煙、臭いが時々でしたが、投書を本社へした(2度)以後は改正された。	中央区/男性/70代以上
113	二葉町2丁目に、バス停を1箇所設けて下さい。	中央区/女性/70代以上
114	しも町のバスは知らない方が多いと思いますので、町内の回覧板でお知らせした方が良いと思います。これから冬になると雪が降りどうしてもバスを利用する事が多くなると思います。せめて中央(古町)まで、せめて最終バスは5時台までお願いしたいと思います。	中央区/女性/70代以上
115	夏場日の長い期間、最終4時は早い。暑い時期は午後3次頃までは出歩きが困難だから。	中央区/女性/70代以上
116	しも町発展のため、今後とも便利に利用できるようにお願いします。	中央区/女性/70代以上
117	車内が普通より揺れている。	その他の地区/男性/10代
118	二葉町3丁目ですが、降りる人に合わせて停まりますが、乗る人もバスポールの前で待っていて、バスに乗る時足の悪い方や高齢の方など乗り口までやっと歩いて乗る状態です。待っている人に合わせて降り口を停めてやって欲しいと思います。	中央区/女性/50代
119	いつもお世話になっております。土日、祭日の増便はとても助かっています。	無回答/無回答/70代以上
120	いつも喜んでおります。土日、祭日増便していただいて、とても有難いです。	無回答/無回答/60代
121	運行本数をぜひ増便して欲しいです。	中央区/女性/70代以上
122	買い物にとっても助かっております。それから古町へ出るのに(通院、乗換など)利用しております。最終便の拡充は本町又は古町5時台にあると助かります(4時45分頃でも良いです)。	中央区/女性/70代以上
123	いつもお世話になっています。地域の人たちと行政の方々のご努力で運行しているにこにこ号に感謝と誇りを感じています。このバスがあって外出もしやすく、これから高齢になっていく私たち住民の暮らしを支えて下さい。よろしくお願い致します。	中央区/女性/60代
124	土日、祝日運行はありがたいです。	中央区/女性/70代以上
125	散歩がてら始点から終点まで歩いて行けそうな距離にかかわらず、運賃200円であれば利用をためらってしまいます。	中央区/女性/30代
126	証谷小路まで範囲を広げてほしいです。しも町限定であれば、利用機会は少ないです(若い世代は)。	中央区/男性/40代
127	しも町循環バスという事よりも、私共の住んでいる住宅地域は、最近老人も増え、またスーパーが近くにないなど、買い物をするのにかなりの距離を歩かなければなりません。古町や新潟駅に接続出来る小型バスを循環させてほしいと思います。また、夜7時頃に最終便があると助かります。	中央区/男性/60代
128	運賃代ですが、100円で運行出来たら沢山利用するでしょう。お願い致します。	中央区/女性/70代以上
129	これから利用したいのでよろしくお願いします。	中央区/女性/50代
130	現在はまだ必要ないので利用しませんが、いずれは必要となる時期が来ると思うので、採算が合わなくてもずっと続けて下さい。	中央区/男性/50代

## (付) 調査票様式

# しも町循環バス「にこにこ号」 利用意向調査 アンケート調査票

【お問い合わせ先】  
新潟市中央区役所 地域課  
企画担当 小柳、横山  
E-mail:chiiki.c@city.niigata.lg.jp  
TEL：025-223-7023  
FAX：025-223-3660

- しも町循環バス「にこにこ号」をご利用の方150人、運行地域にお住まいの皆様の中から無作為に抽出した500人の方を対象にアンケート調査票をお配りさせていただいております。
- 本調査票をご記入の上、返信用封筒で、**平成25年10月10日（木）**までに郵便ポストへご投函くださいますようお願いいたします。
- 調査結果は、今後の「にこにこ号」運行に関する検討に活用させていただき、その他の目的で利用することは一切ありません。

## 1. しも町循環バス「にこにこ号」を知っていますか。

問1 しも町循環バス「にこにこ号」を知っていますか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 知っている                      2. 名前は聞いたことがある                      3. 知らない

## 2. しも町循環バス「にこにこ号」のご利用状況について

問2 しも町循環バス「にこにこ号」をどのくらい利用していますか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. ほぼ毎日    2. 週に                      3. 週に                      4. 月に数日程度    5. ほとんどなし  
                                        3～4日程度                      1～2日程度    (年に数日)

### 6. 一度も利用した

ことがない                      ⇒ (利用しない理由にあてはまるもの1つに○をつけてください)

<利用しない理由>

- |                     |         |
|---------------------|---------|
| ア 他のバスを利用しているから     | } ⇒ 問6へ |
| イ 近くにバス停がないから       |         |
| ウ 利用したい時間の便がないから    |         |
| エ 自家用車・バイク・自転車を使うから |         |
| オ 「にこにこ号」を知らないから    | ⇒ 問7へ   |
| カ その他               |         |
| (                   | )       |

問3 しも町循環バス「にこにこ号」をいつ利用していますか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 平日のみ                      2. 土日祝日のみ                      3. 平日、土日祝日どちらも

問4 しも町循環バス「にこにこ号」を主にどのような目的で利用していますか。  
あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 通勤                      2. 通学                      3. 業務                      4. 買い物                      5. 通院  
6. 公共施設                      7. 知人訪問                      8. その他 ( )

裏面もご回答をお願いいたします。



問5 しも町循環バス「にこにこ号」の下記の項目の満足度について、あてはまるもの1つに○をつけてください。

①運行時刻

1. 満足	2. どちらかといえば満足	3. どちらかといえば不満	4. 不満
-------	---------------	---------------	-------

②バス停の場所

1. 満足	2. どちらかといえば満足	3. どちらかといえば不満	4. 不満
-------	---------------	---------------	-------

③乗務員の接客

1. 満足	2. どちらかといえば満足	3. どちらかといえば不満	4. 不満
-------	---------------	---------------	-------

**3. しも町循環バス「にこにこ号」の利便性や快適な利用に向けて**

問6 しも町循環バス「にこにこ号」について、今後特に、何に力を入れるべきとお考えですか。あてはまるもの2つまで○をつけてください。また、その具体的な内容がありましたらご記入ください。

1. 始発便の拡充(ご希望時間 <u>午前</u> 時頃)	2. 最終便の拡充(ご希望時間 <u>午後</u> 時頃)
3. 運行本数の増便※	4. 乗降のしやすさ※
5. 乗り継ぎのしやすさ※	6. バス車内の混雑の解消※
7. 運賃の改善※	8. 回数券、ICカード(「りゅーと」など)
9. バス停の改善※	の利用の促進※
10. その他( )	
※上記項目3~9について具体的な内容がありましたらご記入ください。	

**4. あなた様ご自身のことについてお聞きします。※必ずご記入ください。**

問7 あなた様ご自身のことについてご記入ください。

項目	ご回答欄
お住まい	①中央区の方(中央区 ) ※「中央区〇〇町1丁目1-1」の場合「〇〇町1丁目」とご記入ください。 ※ご住所すべてをご記入する必要はありません。 ②その他の地区の方( ) ※その他の地区の方は、都道府県及び市区町村名をご記入ください。
性別 (○をつけてください。)	1. 男性      2. 女性
年齢 (○をつけてください。)	1. 10代      2. 20代      3. 30代      4. 40代 5. 50代      6. 60代      7. 70代以上

**5. しも町循環バス「にこにこ号」に関するご意見・ご要望がありましたらご記入ください。**

--

**質問は以上です。ご協力ありがとうございました。**