

令和2年度 信濃バレー親水レクリエーション広場 事業報告書

| | | | |
|--------|--|-------|-----------|
| 施設名 | 信濃バレー親水レクリエーション広場 | | |
| 団体名 | グリーン&フィールド (構成員：グリーン産業株式会社/株式会社フィールドスケープ) | | |
| 団体所在地 | 新潟県新潟市中央区神道寺 2-2-10 | | |
| 代表者名 | 荒川義克 | 設立年月日 | 平成19年4月1日 |
| 電話番号 | 025-242-2711 | | |
| FAX 番号 | 025-242-2710 | | |
| Eメール | kikaku@green-s.co.jp | | |

1. 経営方針

経営理念

河川法及び信濃バレー親水レクリエーション広場条例及び関連する法令を遵守し、公共の施設であることを理解して公平かつ公正性を確保致します。また、「河川に対する親しみを深め、及び健康増進を図る」という施設の設置目的をよく理解し、これを実現するための管理運営を行います。

基本コンセプト

新たな利用者呼び込み、誰もが気持ちよく利用できる施設運営

管理・運営の基本方針

- 新規利用者および初心者向けサービスの充実
- 快適な環境で気持ちよくすごせる施設管理
- もしもの時も安全で安心な施設

年度別目標

新たな指定管理期間（R2.4/1～R7.3/31）を迎え、令和2年度目標を下記の通り定め、さらに利用者を楽しんでもらい、安定的な運営ができるよう励んでいきます。

運 営）「新規利用者の利用拡大と利用快適性の向上」

新規顧客・新たな利用形態の創出、リニューアルの推進、地域連携・イベントの充実
積極的なマナー啓発、安全対策の徹底

ゴルフ体験場）「利用満足度の高いサービス提供を目指します」

体験会、大会等の開催、マナー向上、コースコンディション・景観向上

多目的広場）「誰もが気持ちよく楽しめる環境の提供を目指します」

ミニゴルフコースの提供、各種スポーツ用具、遊び道具の提供

2. 職員の配置（職種、人数、雇用形態、資格、技能、経験など）

| 職員 | 資格の有無 | 人数 |
|--------------------|---|------|
| 総括責任者 | 管理経験者 | 1名 |
| 副総括責任者 | 1級造園施工管理技士（監理技術者）、防火管理責任者、公園運営管理士、農薬管理指導士、安全衛生責任者 | 1名 |
| 技術責任者 | ゴルフ場管理経験者、芝生管理技術者、 | 1名 |
| 管理責任者（兼場長） | 管理経験者、ゴルフ場等で芝管理業務従事経験10年以上、農薬管理指導士 | 1名 |
| 維持管理職員 | | 1～2名 |
| 受付員 | | 4名 |
| 本部運営サポート（経理・イベント等） | 経理業務経験者、食品衛生責任者 | 3名 |

3. 研修計画

| 研修名 | 内容 | 対象 |
|---------------|--|------|
| 指定管理者研修 | 指定管理者制度・指定管理者としての心構え・管理運営方針から取り組みについての説明 | 新規職員 |
| 個人情報保護・情報公開研修 | 個人情報保護法及び新潟市個人情報保護条例の理解、運用に関する研修 | 全職員 |
| 接客研修 | 接客研修、受付実務研修 | 受付員 |
| 防犯・防災・緊急時対応 | 緊急連絡訓練、災害対応訓練、傷病者者対応訓練 | 全職員 |

4. サービス内容（開館時間、休館日設定）

1). 開館時間、休館日設定

●通常オープン時間

| 利用期間 | 受付時間 | 利用時間 |
|------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 令和2年4月1日～11月30日 （※天候・日照条件により変更） | 午前8時～午後4時 （※天候・日照条件により変更） | 午前8時～午後5時 （※天候・日照条件により変更） |

※ 春季（3月）、冬季（12月）の利用期間・利用時間を延長及び変更する場合、協議致します。

●早朝ゴルフ供用時

| 利用期間 | 受付時間 | 利用時間 |
|---|-------------|------------|
| 5月7日～9月30日 土・日・祝日 （※天候・日照条件により変更） | 午前5時半～午前6時半 | 午前5時半～午前8時 |

2). 事業内容

| 事業名 | 内 容 | 時 期 | 対 象 |
|-------------------|---|---------|--------|
| 通常プレー | ゴルフ体験場利用サービス | 通常オープン時 | 予約なし |
| 早朝ゴルフ | 早朝時間のゴルフ体験場利用サービス | 2 ページ参照 | 〃 |
| ※1 温泉パックサービス | 近隣の温泉施設と連携し、ゴルフ体験場利用料金と温泉利用料金のお得なパックを設け、利用者へのサービス向上及び利用者数向上を目指し、ゴルフ体験利用料を指定管理運営事業で展開 温泉施設…秋葉温泉花水・ごまどう湯っ多里館 | 通常オープン時 | 〃 |
| ※2 温浴パックサービス | 近隣の温浴施設と連携し、ゴルフ体験場利用料金と温浴利用料金のお得なパックを設け、利用者へのサービス向上及び利用者数向上を目指し、ゴルフ体験利用料を指定管理運営事業で展開 温浴施設…亀田清掃センター附属休憩所 | 〃 | 〃 |
| スタンプカードサービス | 利用毎のスタンプ押印数に応じて、割引券を発行 | 〃 | 〃 |
| レディースデー割引 ペア割引 | 毎週水・木曜は女性、ペアの利用料金を割引 | 〃 水・木曜 | 女性・ペア |
| シルバーデー割引 | 毎週火・金曜は 60～75 歳未満の方の利用料金を割引 | 〃 火・金曜 | 60 歳以上 |
| ゴールドデー割引 | 平日限定で、75 歳以上の方の利用料金を割引 | 〃 平日 | 75 歳以上 |
| ヤングデー割引 | 月曜は 16 歳～39 歳の方の利用料金を割引 | 月曜 | 16 歳以上 |
| 親子ペア割引 | 毎週土・日曜・祝日は親子の利用料金を割引(小・中学生対象) | 土・日曜・祝日 | 親子 |
| バーベキュー広場 | バーベキュー施設の供用 | 通常オープン時 | 予約制 |
| 多目的広場 | サッカー・ラグビー等によるスポーツ利用の提供 | 〃 | 〃 |
| 「FM 新津」での情報発信 | 地元メディアである FM 新津から、イベント情報等を発信 | 随時 | 利用者 |
| 「ゴルフファーズナビ新潟」の活用 | 新潟県のゴルフ場予約サイトにて施設情報を配信 | 通年 | サイト利用者 |
| 地域情報の掲示 | 地域の情報配信・地域活性化を目的として情報を発信 | 通年 | 施設利用者 |
| 施設内看板の充実 | 利便性向上を図り、案内看板・場内案内看板・マナー向上看板等を随時修正、進入路斜路へ「信濃バレー」をペイント、ウエルカム横断幕を設置 | 随時 | 〃 |

3). 自主事業内容

| 事業名 | 内 容 | 時 期 | 対 象 |
|------------------------------|---|---------|-----------|
| 信濃バレー感謝祭 (イベント) | 利用者への感謝を込めて、パター・アプローチ体験、サッカーゲーム、レクリエーション企画の他、汁物等の料理振る舞いを実施 | 10月頃 | 施設 利用者 |
| ※3 温泉パックサービス | 近隣の温泉施設と連携し、温泉入浴料とゴルフ体験場利用料金のお得なパックを設け、利用者へのサービス向上及び利用者数向上を目指し、温泉利用料を自主事業で展開 温泉施設…秋葉温泉花水・ごまどう湯つ多里館 | 通常オープン時 | 〃 |
| ※4 温浴パックサービス | 近隣の温浴施設と連携し、温浴利用料とゴルフ体験場利用料金のお得なパックを設け、利用者へのサービス向上及び利用者数向上を目指し、温浴利用料を自主事業で展開 温浴施設…亀田清掃センター附属休憩所 | 〃 | 〃 |
| スナックゴルフ体験・大会等(予定) | 新津ゴルフ連盟、新津地域学園等との地域連携事業で、3世代スポーツであるスナックゴルフの普及を目指し、体験会等を芝生広場で開催 | 夏頃 | 希望者 |
| トリットボール体験・大会等(予定) | トリットボール協会と連携し、ニュースポーツとして普及を目指し、体験会等を芝生広場で開催 | 夏頃 | 〃 |
| 親子大会・月例会 オープンコンペ 等(予定) | ゴルフの普及や幅広い年齢層の健康増進を目的とした大会等をゴルフ体験場で開催 | 〃 | 〃 |
| ジュニアゴルフ教室 (予定) | 近隣の練習場、新潟県ゴルフ連盟と連携し、ジュニアの体力向上及びゴルフの普及を目的に、週末を中心にジュニアゴルフ教室を開催 | 5月～ | 希望者 |
| 物品販売 | ゴルフボール等消耗品を販売 | 随時 | 希望者 |
| 軽食サービス | 施設内で飲食できるよう軽食を販売 | 〃 | 〃 |
| コーヒーサービス | ゴルフ体験場利用者へ無料サービス | 〃 | 〃 |
| レンタル事業 | ゴルフクラブ・遊具・簡易式サッカーゴール等を無料でレンタル(ゴルフバック・レディースゴルフセット・スナックゴルフセット、タープは有料レンタル) | 〃 | 〃 |

※1,3・※2,4 を合わせて、パックサービスとして運用

5. 料金

| | 内 容 | 利用 単価 |
|----|-------------------|----------|
| 平日 | (平)ハーフプレー・カート付 | 2,200 |
| | (平)ハーフプレー | 2,000 |
| | (平)1 ラウンドプレー・カート付 | 2,700 |
| | (平)1 ラウンドプレー | 2,500 |
| | (平)1,000 円割引・カート付 | 1,700 |
| | (平)1,000 円割引 | 1,500 |

| | 内 容 | 利用 単価 |
|----|-------------------|----------|
| 休日 | (休)ハーフプレー・カート付 | 2,700 |
| | (休)ハーフプレー | 2,500 |
| | (休)1 ラウンドプレー・カート付 | 3,200 |
| | (休)1 ラウンドプレー | 3,000 |
| | (平)1,000 円割引・カート付 | 2,200 |
| | (平)1,000 円割引 | 2,000 |

| | 内 容 | 利用 単価 |
|----|--------------|----------|
| 共通 | 早朝ゴルフ・カート付 | 2,200 |
| | 早朝ゴルフ | 2,000 |
| | 追加ハーフ | 1,000 |
| | 追加1 ラウンド | 1,500 |
| | ジュニア小学生・カート付 | 1,000 |
| | ジュニア中学生・カート付 | 1,500 |

| | 内 容 | 利用 単価 |
|--------|--------------|----------|
| サービスデー | レディースデー・カート付 | 1,500 |
| | 男女ペアの日・カート付 | 3,000 |
| | シルバーデー・カート付 | 1,500 |
| | ゴールドデー・カート付 | 1,500 |
| | ヤングデー・カート付 | 1,500 |
| | 親子ペア・カート付 | 1,700 |

| | 内 容 | 利用 単価 |
|----------------------------------|-------------|----------|
| 特別 ウインド カート付 温泉の タワー | (平)花水セット | 2,200 |
| | (休)花水セット | 2,700 |
| | (平)湯っ多里館セット | 2,200 |
| | (休)湯っ多里館セット | 2,600 |
| | | |

| | 内 容 | 利用 単価 |
|----------------------------------|------------------|----------|
| 特別 ウインド カート付 温泉の タワー | (平)亀田清掃センター附属休憩所 | 2,500 |
| | (休)亀田清掃センター附属休憩所 | 3,000 |
| | | |
| | | |
| | | |

| | 内 容 | 利用 単価 |
|--------------------|-------------|----------|
| 自主事業 温泉の タワー | (平)花水セット | 800 |
| | (休)花水セット | 800 |
| | (平)湯っ多里館セット | 600 |
| | (休)湯っ多里館セット | 700 |
| | | |

| | 内 容 | 利用 単価 |
|--------------------|------------------|----------|
| 自主事業 温泉の タワー | (平)亀田清掃センター附属休憩所 | 200 |
| | (休)亀田清掃センター附属休憩所 | 200 |
| | | |
| | | |
| | | |

| | 内 容 | 利用 単価 |
|--------------|-------------------|----------|
| 自主事業 レンタル | ゴルフバッグ (ハーフ) | 200 |
| | レディースゴルフセット (ハーフ) | 500 |
| | テント・タープ | 300 |
| | | |
| | | |
| | | |