

令和元年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市秋葉区総合体育館		
管理者名	あきはKCKライフパートナーズ	指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日
担当課	秋葉区役所地域総務課		
所在地	新潟市秋葉区程島2009番地		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	敷地面積 9,368.08 m ² 、延床面積 5,979.69 m ² 建築構造 鉄骨造、一部鉄筋コンクリート造・鉄骨鉄筋コンクリート造 2階建 主な施設内容 1階 アリーナ (2,100m ²)、多目的ルーム (180m ²)、研修室 (80m ²)、会議室 (70m ²)、トレーニングコーナー (100m ²) ほか 2階 アリーナ観客席545席 (車椅子用6席含む)、ランニングコース (250M) ほか		

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
ア 公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用を確保すること。 イ 利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 ウ 利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 エ 新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 オ 効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 カ 法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 キ 指定管理者制度を理解し、実践すること。

令和元年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市民	広報の充実	・HP等による情報提供を月1回以上更新	専用HPにて月2回以上の情報提供	A	目標値以上に情報提供を行った。
	基準利用者数の達成	・令和元年度 年間141,600人以上	157,006人	A	目標を大幅に達成した。(施設休館期間を考慮。)
	基準稼働率の達成	・全室場平均稼働率55%以上(利用日数/開館日数)	71% (913日/1,292日)	A	目標を大幅に達成した。
	スポーツ教室等の実施	・設置目的に合致した教室年間1,800コマ以上実施 ・教室参加者年間延べ18,000人以上	運動教室1,827コマ 参加人数25,873人	A	目標を大幅に達成した。(施設休館期間を考慮。)
	苦情・要望に関する対応	・苦情・要望は14日以内に回答	月2回お声回答揭示	A	迅速に対応しており、施設内揭示も徹底されていた。
	地域連携	・地域と連携した事業の実施	秋葉区キッズバスケクリニック 測定会 職場体験	B	
財務	使用料収入の達成	・令和元年度 年間18,061千円以上	18,616,086円	A	目標を大幅に達成した。(施設休館期間を考慮。)
業務	人身事故に関するもの	・補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	
	事故防止の取組	・設備、備品等の日常点検及び定期点検による事故防止対策の実施	毎日の施設・マシン点検 毎月17日安全の日ミーティング実施	B	
	事業報告の適切さ	・事業報告が分かりやすく、かつ正確である ・事業報告の〆切厳守	毎月15日までに報告提出	B	
	危機管理体制の整備	・危機管理マニュアルの職員周知	入社時研修 安全の日シミュレーション研修	B	
	安全確保の取組	・防災訓練 年2回以上実施	2019年9月25日 2020年3月17日	B	
	関係法令の遵守	・個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに関する研修年1回以上実施	入社時研修 毎月テスト・研修の実施	A	目標値以上に研修やテストを行うなど、内容が充実していた。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	・業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書事項を遵守	B	
人材	配置人員条件の充足	・仕様書で定める以上の必要な資格や経験を有する職員の配置	防火管理者 体育施設管理士 CPRライセンス取得	B	
	配置人員のスキルの習得度	・職員研修を年2回以上実施	ライセンス制度に基づき 新人研修・集合研修 レベルアップ研修	A	定期的に職員研修を行うとともに、新規職員への研修も充実していた。

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

3月の利用日が2日のみではありましたが、HPのタイミング良い更新とあき区役所便りの活用等で利用者・使用料収入ともに目標を達成することが出来ました。また、3年目となるアルビBBIによる秋葉区キッズバスケクリニックの実施や無料の体組成計を使用した測定会の実施など、地元のスポーツ活動の振興に努めてまいりました。
業務内容・人材育成では特にライセンス制度を活用したスタッフ研修と日々の施設点検を充実させ、ご利用者に快適で安全な施設をご提供出来るよう努めました。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

現地調査日: 令和2年3月31日

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のための施設休館があったが、利用者数・使用料収入とも目標を上回った。利用者からの意見に迅速に対応し、その意見を反映した教室や施設づくりが利用者の定着に繋がっているものと考えられる。以上のことから、指定管理者として優良であるといえる。
今後は、引き続き利用者数の増加に向けて取り組むほか、区内スポーツ施設の基幹施設として、他施設を牽引するような取り組みや連携を期待する。