

新潟市秋葉区総合体育館・新潟市新津武道館
平成30年度事業計画書（概要）

指定管理者：あきはKCKライフパートナーズ
代表企業：株式会社コナミスポーツクラブ

指定管理業務の実施内容

■広報の充実

施設を利用して頂く為の「きっかけづくり」として、独自のホームページを作成、月 1 回以上の情報を更新します。また、市・区の広報誌と連携し、スポーツに触れる機会の少ない方の行動を後押しする施策を展開します。

6～7月を目途に、ホームページ・パンフレットを刷新します。

■基準利用者数の達成

最終年度目標である年間利用者数 170,000 名へ向け、毎年目標値を徐々に増やし最終年度に目標を達成するよう取組みます。

(秋葉区総合体育館)

利用者目標：平成 30 年度 138,500 名 (11,542 名/月×12 カ月)

試算根拠＝平成 29 年 4 月～平成 30 年 2 月実績平均 12,168 名

平成 28 年度平均 10,922 名/月

(新津武道館)

利用者目標：平成 30 年度 17,000 名 (1,417 名/月×12 カ月)

試算根拠＝公募時仕様書評価指標

参考＝平成 29 年 4 月～平成 30 年 2 月実績平均 1,240 名)

平成 28 年度平均 1,286 名/月

■基準稼働率の達成

広報活動によるきっかけづくりや、以下のような様々なサービス提供による再来館を促す取組みを行います。

(秋葉区総合体育館)

平均稼働率目標：55%以上 (利用日/開館日数)

- ・アリーナ・・・一般開放枠、空き状況を分かりやすく掲示して、稼働率向上を図ります。
- ・多目的ルーム・研修室・会議室・・・利用の少ない時間帯に、各種教室を開催し、施設を最大活用します。
- ・トレーニングコーナー・・・トレーニング備品を追加し、ご利用者の充実した環境を整え利用者の増加を図ります。

(新津武道館)

平均稼働率目標：80%以上 (利用日/開館日数)

- ・各種教室を実施することで、稼働率アップを目指します。

■ スポーツ教室等の実施

地域の各対象者向けスポーツ教室を展開し、平成30年度は年間1,800コマ以上、教室参加者18,000人以上を目指します。



■ 設置目的に合致したサービス提供

武道館にて高齢者向け、無料プログラムを実施致します。



■ 苦情・要望に関する対応

定期的な研修と職員間での情報共有を実施することで、ご利用者のお声に対し真摯に向き合い対応します。また、苦情・要望に対して、3日以内に回答致します。

■ 使用料収入の達成

(秋葉区総合体育館)

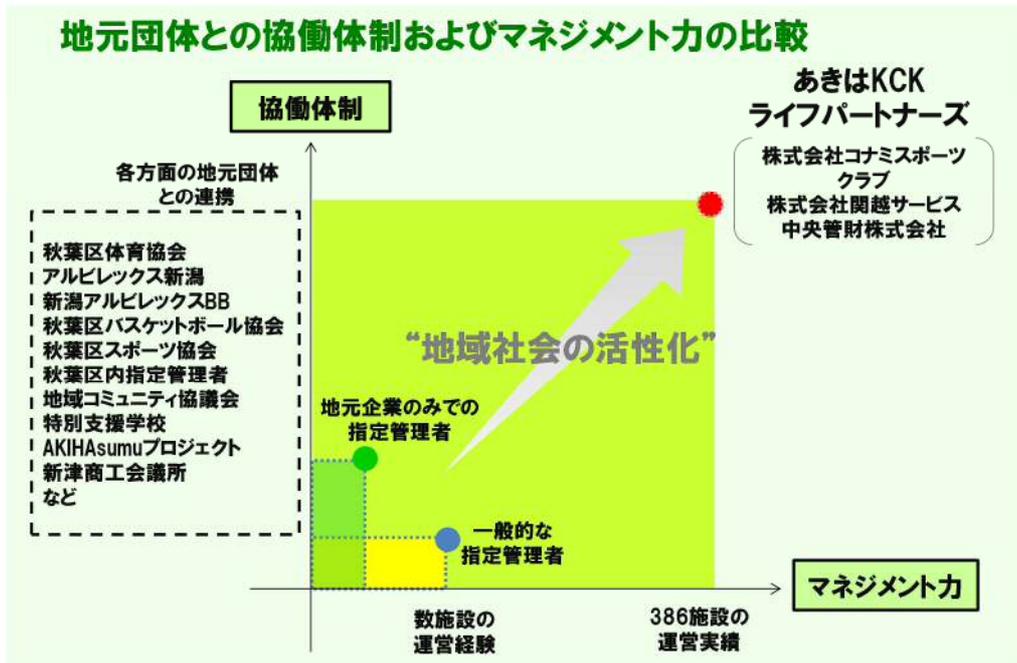
平成30年度使用料目標：17,790千円以上 (1,482,500円/月×12カ月)
(試算根拠=平成29年4月～平成30年2月実績平均1,452,150円)

(新津武道館)

平成30年度使用料目標：721千円以上 (60,083円/月×12カ月)
(試算根拠=平成29年4月～平成30年2月実績平均57,244円)

■ 地域連携

より安定した質の高いサービスを提供する為、現指定期間で培った地域のネットワークを活かして、下図の企業や団体と連携します。



■ 人身事故に関するもの

施設内エリアごとの安全基準を設定し、利用者が安全・快適に利用できるよう、点検内容から運営体制まで、安全な環境づくりを徹底します。

また、危険の要因を取り除くため、始業点検・終業点検・定期的な館内巡回を行い、事故の未然防止に努めます。



職員による巡回



館内アナウンス



声掛けの徹底

■ 適切な事業報告

市との協定書に定められた報告書作成・報告期限を遵守します。

また、公募時の提案事項をきちんと履行するため、「履行チェック表」を別途作成し、提案内容・実施状況を可視化します。

■事故防止の取組

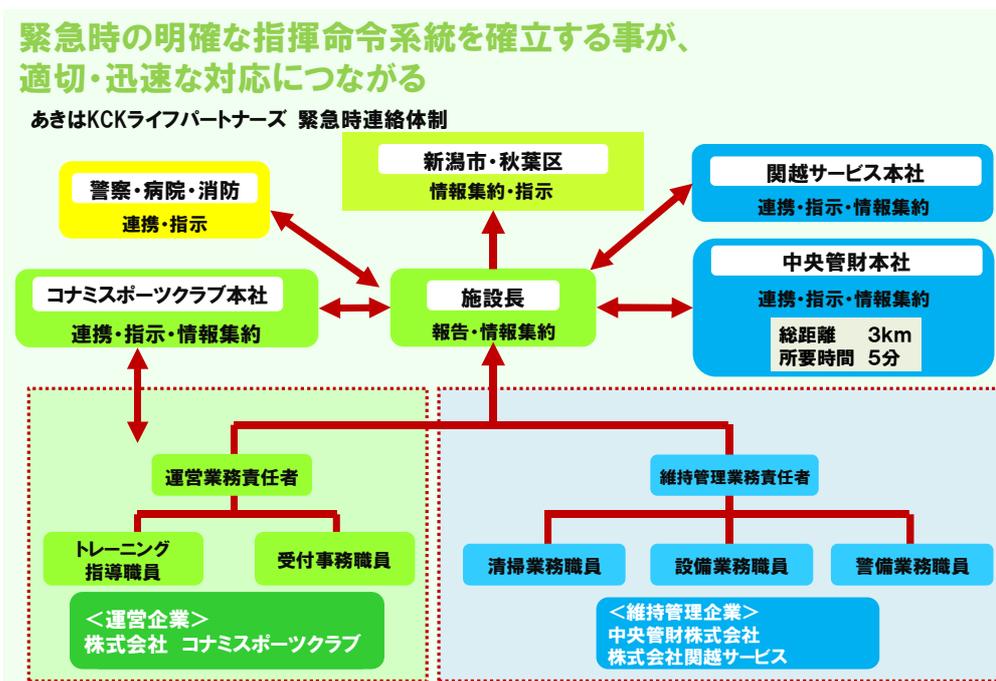
安全な施設利用を確保する為、始業点検・終業点検・定期点検を実施致します。
また、定期的な館内巡回を行い、事故の未然防止に努めます。

業務名		基準周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
秋葉区総合体育館														
防災設備管理	自動火災報知設備	2回/年				○						○		
	非常放送設備	2回/年				○						○		
	消火器具	2回/年				○						○		
	屋内消火栓設備等	2回/年				○						○		
	誘導灯、誘導標識	2回/年				○						○		
	防火排煙設備 (連動制御設備)	2回/年				○						○		
	非常用自家発電設備	2回/年				○						○		
	避難器具緩降器	2回/年				○						○		
空調設備	2回/年		○								○			
電気設備	6回/年	○		○		○		○		○		○		
受水槽清掃	1回/年				○									
昇降機	4回/年			○			○			○			○	
自動ドア	3回/年			○				○				○		
監視カメラ	1回/年												○	
新津武道館														
防災設備管理	自動火災報知設備	2回/年						○						○
	消火器具	2回/年						○						○
	誘導灯、誘導標識	2回/年						○						○
空調設備(遠赤ヒーター点検)	1回/年										○			

■危機管理体制の整備

緊急時に備え、緊急時対応マニュアルを作成し、職員へは、マニュアルを配布し、研修を行います。

また、災害時等の不測の事態に備え、施設長に情報を一元化し、迅速な対応が出来る組織体制とします。



■安全確保の取組

災害時の被害を最小限に抑える為、年2回、防災訓練を行います。(9月と3月を予定)
非常導線の確保・誘導サインの点検・警報発報時の機器動作確認を行う等、実態に即した訓練とします。



■関係法令の遵守

全職員に対し、年2回の個人情報理解度テスト、年3回のITセキュリティに係るテスト、**年1回以上**の個人情報保護に関する研修を実施します。

施設で取扱う帳票や申込書等の個人情報の保管方法や利用者への案内、パソコン等を使用する上での注意事項に至るまで、全職員の理解向上に役立てます。

実施事項	内容	回数
1. 個人情報保護理解度テスト	職員に対して、個人情報保護に係るテストを定期的実施	年2回
2. ITセキュリティ理解度テスト	職員に対して、ITセキュリティ(データ取扱)に係るテストを定期的実施	年3回

関係法令の遵守	
① 労働基準法	⑥ 新潟市情報公開条例
② 労働関係調整法	⑦ 新潟市における法令遵守の推進等に関する条例
③ 最低賃金法	⑧ 新潟市暴力団排除条例
④ 新潟市体育施設条例	⑨ 新潟市財産条例
⑤ 新潟市個人情報保護条例	⑩ 新潟市障がいのある人もない人も共に生きるまちづくり条例

■業務仕様書に定める事項の遵守

本施設に従事する職員に対し、業務仕様書の研修を実施します。

■配置人員条件の充足

【施設長 兼 受付責任者】	【施設長代理 兼 トレーニング指導責任者】
【保有資格】 ・日本体育施設協会心肺蘇生法&AED操作資格 ・甲種防火管理者 ・類似施設での業務従事経験18年以上	【保有資格】 ・日本体育施設協会心肺蘇生法&AED認定資格 ・コナミスポーツクラブ フィットネスライセンス取得 ・類似施設での業務従事経験28年以上 ・ 体育施設管理士資格H30年取得予定
【受付職員】	【トレーニングルーム職員】
【保有資格】 ・日本体育施設協会心肺蘇生法&AED操作資格 ・コナミスポーツクラブ フロントライセンス取得	【保有資格】 ・日本体育施設協会心肺蘇生法&AED操作資格 ・コナミスポーツクラブ フィットネスライセンス取得
【維持管理業務責任者兼維持管理業務職員】 ※巡回	【清掃業務職員】
・建築物環境衛生管理技術者 ・2級ボイラー技士 ・乙種第4類危険物取扱者 ・電気・機械設備、その他設備の巡回による 運転監視、保守点検が行える資格保有者を選任	・秋葉区及び新潟市在住の方を中心に採用し、 OJT方式による適切な教育を受ける人員の配置

■配置人材のスキルの習得度

本施設で勤務する職員は、接客接客研修・個別運動指導研修・CPRおよびAED操作研修などを行います。

地元雇用した職員が、専門知識の習得や利用者満足度の高いサービスを提供できるよう、体系的な人材育成に取り組めます。

当グループが実施する研修				
＜公共施設向け＞	＜利用者向け＞	＜運動指導＞	＜安全関連＞	＜管理系＞
・公共事業従事者研修	・スタートアップ研修(接客接客)	・運動指導研修	・CPR・AED操作研修	・金銭管理研修
・行政施策研修	・CSさわやか研修	・集団スポーツ教室研修	・防災訓練・災害対応研修	・個人情報保護研修
・類似施設事例研修	・利用者定着研修	・個別運動指導研修	・安全意識向上研修	・マネジメント・リーダー研修
・人権研修	・障がい者・高齢者対応研修	・高齢者向け運動指導研修	・緊急時シミュレーション研修	・指定管理施設責任者合同会議

自主事業の実施計画

■スポーツ教室

2018年度自主事業予定					
教室 企画名	対象	定員(名)	回数	時期(月)	参加費(円)
エアロ系プログラム	大人	35名	5~8本/週	4月~3月	1回500円
ヨガ系プログラム	大人	35名	5~8本/週	4月~3月	1回500円
ダンス系プログラム	大人	35名	5~8本/週	4月~3月	1回500円
トレーニング系プログラム	大人	35名	6~12本/週	4月~3月	1回500円
高齢者向けプログラム	大人	35名	5~8本/週	4月~3月	1回500円
キッズダンススクール 3歳~7歳クラス	子ども	20名	35回以上/年	4月~3月	月謝制 料金は月による
ジュニアダンススクール 8歳~12歳クラス	子ども	20名	35回以上/年	4月~3月	月謝制 料金は月による
キッズバレエスクール 3歳~7歳クラス	子ども	20名	45回以上/年	4月~3月	月謝制 料金は月による
キッズバレエスクール 8歳~12歳クラス	子ども	20名	45回以上/年	4月~3月	月謝制 料金は月による
フラダンス教室(昼)	大人	35名	40回以上/年	4月~3月	月謝制 料金は月による
フラダンス教室(夜)	大人	35名	40回以上/年	4月~3月	月謝制 料金は月による
ヨガ教室	大人	35名	40回以上/年	4月~3月	月謝制 料金は月による
卓球教室 初級	大人	20名	30回以上/年	4月~3月	月謝制 料金は月による
卓球教室 中級	大人	20名	30回以上/年	4月~3月	月謝制 料金は月による
卓球教室 上級	大人	20名	30回以上/年	4月~3月	月謝制 料金は月による
卓球プライベート	大人	1回1名	4本/週	4月~3月	1回2,750円
トレーニング個人指導	大人	1回1名	不定期	4月~3月	1000円~
高齢者向け体操(武道館)	大人	20名	1ヶ月1回	4月~3月	無料
児童体育教室(武道館)	子ども	20名	40回以上/年	4月~3月	月謝制 料金は月による

■特別プログラム

プログラムご利用者のご希望が多いため、祝日は特別プログラムとして、上記から、各種教室を実施させていただきます。

■物販

- ・ドリンク、ゼリー類各種：100円~
- ・タオル類：1,000円~ ・靴下：500円~

■レンタル用品

- ・シューズ：315円 ・卓球ラケット+ボール：315円
- ・バドミントン+羽：315円 ・ドライヤー：無料

■自動販売機

4月1日より、更衣室出口に以下2台の自動販売機を設置します。

- ・飲料自販機1台 ・アイス自販機1台