

新津 B&G 海洋センター等指定管理者候補者事業計画

項目	株式会社新潟ビルサービス
1. 事業者の概要	<p>【株式会社新潟ビルサービス】</p> <p>設立 : S31.8.1 資本金 : 5 千万円 従業員数 : 1,590 名 事業内容 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ・建築物及び施設の維持管理、運営の請負 ・建築物及び建築設備の設計、施工、監理の請負 ・清掃用機材及び用品の販売 ・警備保安業務（常駐・機械） ・労働者派遣事業 ・一般廃棄物並びに産業廃棄物の収集及び運搬業務 ・自家用電気工作物の工事、維持及び運用に関する保安管理業務 ・指定管理者、PFI 事業 <p>体育施設管理運営実績：新潟市みどりと森の運動公園体育施設、新潟市西川総合体育館、新潟市城山運動公園体育施設等、新潟市中之口地区体育施設、新潟市新津 B&G 海洋センター等、他</p>
2. 経営理念・経営方針	<p>■経営理念 公共性の確保と説明責任を基本に、経験を最大限発揮します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平等、公平な利用の確保 ・透明性のある運営 ・コンプライアンス(法令遵守)の徹底 <p>■経営方針</p> <ul style="list-style-type: none"> ・貴市・市内関係団体と「官民協働」により更に施設の価値を高めます。 ・利用者に快適・満足を実感頂けるよう、スタッフ教育を徹底します。 ・安全快適な利用を提供できるよう、効率的で適切な管理を行ないます。 ・地域の一員として社会活動に取り組み、豊かな社会作りに貢献します。
3. 施設の管理運営方法	<p>■公平性の担保と公立性を追求していきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・誰もが平等公平に利用できる施設を目指します。 ・障がい者、高齢者だれもが気軽に利用できる環境を提供します。 ・平等利用を可能とする体制にいたします。 <p>■具体的な方策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・明確で透明性をもった利用規則を定め、公平さを確保します。 ・幅広い情報発信を行います。 ・利用者の意見を運営に反映します。 ・公平な接遇が可能な体制作ります。 <p>■施策実現に向けた取り組み 「スポ柳都にいがた」や区ビジョンなど新潟市のスポーツ施策達成に向け、当社はアクションプランを作成し具体的な取組を行います。</p>
4. 利用者サービスへの取組	<p>利用者ニーズをリアルタイムに把握し、サービスの向上に努めます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・予約状況や大会・イベント・教室等の各種情報を掲示します。 ・スポーツ用具などの貸出や物品販売など利便性を高めます ・スポーツ関連雑誌等を設置します。
5. 利用者数及び稼働率アップへの取組と実現性	<ul style="list-style-type: none"> ・区の健康増進施策に沿ったロコモ予防体操教室など、自主事業を拡大 ・シャトルバス運行廃止により、2階トレーニングルームに冷房を導入 ・各種広報ツールを活用し、集客活動を強化します。
6. 要望や苦情の把握・対応	<p>利用者の意見は、運営品質向上の機会と捉え対応いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ポスト・お返事シートの設置し、施設に対する意見を集めます。 ・運營業務の透明性を確保するため、実施した施策を公表致します。 ・運営の再検討や業務品質の維持向上のため、自己評価を行ないます。 ・苦情処理は、苦情処理マニュアルに基づき対応致します。 ・ご意見を精査、改善策の策定、マニュアルを見直します。
7. 管理経費の適正把握・環境保護への取組	<p>ムダ・ムラ・ムリのない管理を徹底し市の財政負担を軽減に努めます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・効率的な人員配置による人件費の削減 ・設備補修や更新など「総合的な管理手法」導入で、コスト削減します。 ・「新潟市環境基本計画」に基づき、環境保護へ取組みます ・ISO14001 取得企業として環境保護に取り組めます。
8. 自主事業の提案内容	<p>施設本来の利用目的を重視した、各年代向けのニーズが多い事業を展開していきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・幼児教室や小学生向け運動教室などを実施します。 ・ヨガ教室など成人向けプログラムを実施します。 ・施設の特性を生かした、水中健康教室や水辺の安全教室を実施します。 ・高齢者筋力アッププログラムなど、介護予防を推進する教室を展開
9. 区内スポーツ施設との連携	<p>区内体育施設にお声掛けし（仮称）秋葉区指定管理者協議会の立ち上げを推進します。</p>

10. 従事者の雇用・労働条件・人員配置	<p>業務に見合った効率的な人員配置による運営</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設長を中心に安全とサービス向上を目指した運営を提供します。 ・労働基準法など関係法令を遵守し、働きやすい労働環境を作ります。 ・現在勤務するスタッフを継続雇用します。 																								
11. 人材育成の取組・自己管理システム	<p>運営・維持管理のプロとして、柔軟な専門職員育成を行ないます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・接遇マナー教育、規則法令等に関する教育、安全教育、設備機器等の取扱教育、管理能力向上に関する教育など資質向上に努めます。 ・ISO9001 取得企業として、独自に作成した項目で自己評価を行います。 ・PDCA サイクルを活用し、評価結果を教育方法に反映 																								
12. 安全管理の対策・緊急時の対応	<p>安全マニュアルを作成し、利用者の生命・身体の保護のため、スタッフの安全意識を高め、業務を確実に遂行して未然防止に努めてまいります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事故、災害、防犯、スポーツ活動における事故などの教育と予防策 ・事故・災害発生時はマニュアルに基づき適切に対応します。 ・事故等終息後の対応、各種手順を見直します。 																								
13. 個人情報保護等の取組・関係法令の遵守	<p>個人情報の取扱は、「新潟市個人情報保護条例」を遵守し、プライバシーマーク取得企業としてマニュアルを基準に教育を徹底します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報は、「利用目的、提供範囲」を明確にし、同意のもと収集します。 ・施設長を個人情報保護責任者とし、漏洩や不正閲覧を排除します。 ・お預かりした情報を利用して頂く際は、目的の範囲内で取扱います。 ・法令遵守は企業活動の最重要項目だと認識し運営を行います。 																								
14. 地域との連携・社会貢献活動への取組	<p>当社は、新潟市に本社を置き長年地域に育てていただいた企業であり、地元新潟の企業として今後も地域経済の発展に寄与してまいります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・販売商品や事務消耗品など、地元店舗からの購入を優先します。 ・委託業者選定は、専門分野を除き地元企業を優先的に選定します。 ・スタッフは採用を行なう際は、市内在住の方を優先的に雇用します。 ・秋葉区スポーツ少年団など地域団体の活動をサポートします。 ・B&G 財団との連携を深め、質の高い運営を目指します。 ・癒しの福祉ゾーンの一員として密接な連携を図ります。 																								
15. 収支計画(5か年分) 指定管理料上限額 27,100 千円×5年 =135,500 千円	<table border="0"> <tr> <td data-bbox="363 1329 562 1374">【収入の部】</td> <td data-bbox="573 1329 877 1359">指定管理料</td> <td data-bbox="888 1329 1066 1359">135,433,000 円</td> <td data-bbox="1287 1329 1465 1359">【支出の部】</td> <td data-bbox="1476 1329 1654 1359">人件費</td> <td data-bbox="1665 1329 1843 1359">93,015,000 円</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="573 1359 877 1389">自主事業からの充当額</td> <td data-bbox="888 1359 1066 1389">6,095,000 円</td> <td></td> <td data-bbox="1476 1359 1654 1389">管理費</td> <td data-bbox="1665 1359 1843 1389">33,601,000 円</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="573 1389 877 1418">その他収入</td> <td data-bbox="888 1389 1066 1418">0 円</td> <td></td> <td data-bbox="1476 1389 1654 1418">事務費</td> <td data-bbox="1665 1389 1843 1418">14,912,000 円</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="573 1418 877 1448">合 計</td> <td data-bbox="888 1418 1066 1448">141,528,000 円</td> <td></td> <td data-bbox="1476 1418 1654 1448">合 計</td> <td data-bbox="1665 1418 1843 1448">141,528,000 円</td> </tr> </table>	【収入の部】	指定管理料	135,433,000 円	【支出の部】	人件費	93,015,000 円		自主事業からの充当額	6,095,000 円		管理費	33,601,000 円		その他収入	0 円		事務費	14,912,000 円		合 計	141,528,000 円		合 計	141,528,000 円
【収入の部】	指定管理料	135,433,000 円	【支出の部】	人件費	93,015,000 円																				
	自主事業からの充当額	6,095,000 円		管理費	33,601,000 円																				
	その他収入	0 円		事務費	14,912,000 円																				
	合 計	141,528,000 円		合 計	141,528,000 円																				