

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 0250-25-5678

年度	平成26年度		
施設名	新潟市新津斎場	所管部・課	秋葉区民生生活課
施設の設置目的	公衆衛生その他公共の福祉の見地から、火葬業務を行うことを目的とする。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H26.5.28
歳入	365	正職員	0	修正日	
歳出	6,392	非常勤	2	評価日	H27.6.10

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H23実績	H24実績	H25実績	H26目標					H26結果
1	市民	施設や対応について受けた意見や苦情には迅速な対応に努めます。	意見・苦情には迅速に対応し、原則一週間以内に回答します。	-	-	-	0	0	目標数値は一週間以内に回答できなかった件数	・状況に応じた的確な対応 ・苦情等への迅速な回答と改善 ・設備及び施設の保全管理	いただいたご意見には迅速に対応するとともに、安全で清潔感ある施設環境の維持に努めた。	B:達成
2	財務	経費節減を図り、効率的な管理運営を行います。	コスト意識をもち、維持管理経費の節減に努めます。	-	-	-	-	-	施設修繕、火葬炉に係るもの以外の維持管理費節減に努めます。	・節電対応 ・直営による日常的な施設環境整備の実施	電気料をはじめ光熱水費の節減と、日常の施設維持管理は可能な限り直営で行った。	B:達成
3	業務	業務が停滞することのないよう、機械設備の故障や事故の防止に努めます。	作業手順の順守と機械設備の点検を徹底します。	-	-	-	0	0	目標数値は災害以外で実施できなかった火葬件数	・業務手順の確認と順守 ・日常点検及び定期点検の実施による故障の未然防止	業務手順を守り、日常点検を確実に実施することにより、故障等による業務停止はなかった。	B:達成
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<p>新津斎場は、火葬業務を行う施設であるとともに、人生における終焉の場、故人との最後のお別れの場でもあります。</p> <p>利用者の心情に十分配慮し、円滑にこれらが実施できるよう、施設設備の点検整備を確実に実行し、施設の日常整備、節電・節水など、維持管理費の節減にも努めます。</p>	<p>本年度は大規模改修工事を実施するため、8月18日から3月22日まで業務を休止し休場としましたが、開場期間は適切な施設・設備の維持管理を行い、丁寧な対応で安心して気持ちよく利用できるような心がけました。</p> <p>平成27年度からは指定管理者による管理を導入しますが、より一層利用者の満足度向上と経費の節減に取り組み、施設の設置目的を達成できるよう努めていきます。</p>