

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 0250-22-0849

年度	平成23年度		
施設名	新潟市新津斎場	所管部・課	秋葉区役所区民生活課
施設の設置目的	公衆衛生その他公共の福祉の見地から、火葬業務及び火葬場の管理が支障なく行われることを目的とする。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H23.4.22
歳入	602	正職員	2人	修正日	
歳出	10,781	非常勤	1人	評価日	H24.10.31

No.	視点	目標	評価指標				参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H21実績	H22実績	H23目標					H23結果
1	市民	市民満足度の向上	施設のサービスレベルの維持・向上	—	—	—	—	人生終焉の場「斎場」という施設に相応した・管理・運営に努めるか。	・利用者への対応と接遇 ・苦情への対応等 ・施設・設備の日常点検及び管	利用者の感情に配慮した対応・サービスを行うとともに、要望等には迅速に対応した	B
2	財務	コストの最小化	経費節減を図り、効率的な施設管理	—	—	—	—	コスト意識を持ち経費の節減に努めるか。	・節電対応 ・効率的な火葬	コストの節減に努めたが、灯油価格の上昇により、経費全体では増加した	C
3	業務	無事故ゼロの達成	火葬作業手順の確認	—	—	—	—	斎場の機能・美観が良好な状態に保たれているか。	・火葬等に関する業務 ・火葬炉設備の維持管理 ・斎場の環境美化	日常的に設備の点検・維持管理、施設的环境美化に努め、事故はなかった	B
4	人材	人材育成、ノウハウの蓄積など	効率的な管理運営	—	—	—	—	火葬状況、施設の維持管理の記録が適切になされているか。	・管理記録簿 ・業務日誌	管理記録簿、業務日誌は漏れなく適切に記録した	B
5											
6											
7											
8											
9											
10											

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
当該施設は、都市に居住する人々にとって必要不可欠な公共性の高い施設であり、特に管理、運営面において公平性を確保することが求められている。	人生終焉の場「斎場」という施設に相応した管理・運営に努めなければならない。